

# Problemas en email

Le enumeramos los problemas mas comunes y como solucionarlo:

☐ Ve a el menu a la izquierda con los titulos

## ERROR = 550 Access denied - Invalid HELO name (See RFC2821 4.1.1.1)

### Opcion 1

Este error surge porque el nombre de su computadora , tal como todas las computadores tienen, posee caracteres inválidos.

Para ver el nombre de su computadora

1

Inicio

2

--> Ejecutar

3

```
-->> cmd
```

4

y enter ..

5

Luego en esa pantalla negra, escribir "hostname" sin comillas y darle enter.

Allí aparecerá el nombre de tu computadora, si está en blanco o caracteres inválidos debe cambiarse

Para corregirlo, sobre el escritorio botón derecho a Mi Pc y corrigan el nombre .

## Opcion 2

Verifique en la configuración de su outlook o programa de correo electrónico si figura verificar seguridad al enviar correo electrónico, en la solapa servidores, cambie la configuración que tiene actualmente.

---

# ERR Mailbox is locked by process ....

Dice que existe otro usuario usando su casilla por lo que no es posible validar su sesion

.Le pedirá la clave constantemente.

Esto sucede habitualmente cuando su conexión no es muy rápida + le envian un email con adjuntos + el programa antivirus esta descargando y verificando el archivo.

El software no reconoce esta accion , desconecta del antivirus e intenta volver a conectarse, pero ya esta conectado el antivirus con su sesion, por lo que el servidor bloque la nueva conexión.

Solución:Cierre su programa de correo electrónico, aguarde unos minutos y vuelva a intentarlo, esperando a que termine de bajar todos lo emails.

---

## ERR ...blocked for pop3d access...

El servidor esta bloqueando sus accesos por exceder el maximo por minuto, el bloqueo consta de no poder hacer nada desde su ip, navegar , ver la web, etc, pero ustedes deben configurar sus pcs.

Por favor configuren sus outlook express o similar, para que descargue automaticamente cada 5 minutos o mas y no presionen el boton ver emails constantemente, o al revés no configuren para descarga automatica y presionen ustedes.

Esto es por seguridad de todos para evitar el envio de spam, y para asegurar la calidad de los servicios como rendimiento de los servidores.

Outlook 2003

En el menú Herramientas, elige la opción Enviar y recibir.

Ahora elige la última opción de la lista Configuración de envío y recepción

Elige la opción Definir grupos de envío y recepción

En la nueva ventana debes de marcar la casilla Programar un envío o recepción automático cada y establecer el valor a un mínimo de 10 minutos.

Finalmente haz clic en Aceptar para guardar los cambios.

Outlook Express

En el menú Herramientas, elegir la última opción Opciones

En la nueva ventana, ir a la pestaña General

En la pestaña General, en la sección de Enviar y recibir mensajes, habilitar la casilla Comprobar mensajes nuevos cada y establecer un valor a un mínimo de 10 minutos.

Finalmente haz clic en Aceptar para guardar los cambios.

Outlook 2007

En el menú Herramientas, elige la opción Enviar y recibir.

Ahora elige la última opción de la lista Configuración de envío y recepción

Elige la opción Definir grupos de envío y recepción

En la nueva ventana debes de marcar la casilla Programar un envío o recepción automático cada y establecer el valor a un mínimo de 10 minutos

Finalmente haz clic en Aceptar para guardar los cambios.

Outlook 2010

Seleccionamos la pestaña o menú de Enviar y recibir.

Dar clic en el boton de Eviar y Recibir grupos.

En el menú desplegable elegir la opción de Definir grupos de envío o Recepción.

Establecer como mínimo 10 minutos en cada intervalo de tiempo.

Para finalizar dar clic en Cerrar.

---

## Me baja varias veces el mismo email a mi outlook.

Cuando usted tiene la cuenta configurada como pop3, quiere decir que el procedimiento es:

1. Su programa de correo electrónico se trata de conectar con el servidor para bajar los emails.
2. Actúa como intermediario el antivirus para que no le bajen correos electrónicos , por lo que toda comunicación no se establece directo sin que el antivirus reciba y envíe la información.
3. Se conecta finalmente con el servidor el cual "devuelve" con el email hacia su pc.
4. El antivirus analiza el correo , lo pasa al outlook y le informa al servidor que el email ha bajado con las instrucciones relacionadas, por ejemplo (dejar copia el en servidor, borrarlo, borrar solo si pasaron 20 días, etc)
  1. Estas instrucciones estan dadas en la configuración del outlook, por lo que dicha configuración es la que importa.
  2. Algunos antivirus tienen posibilidad de programar esto pero no es frecuente.

Solución: Posibles diagnosticos en orden de mayor probabilidad.

- Usted tiene configurado su outlook o similar, para dejar copias en el servidor y no borrarlas. Cámbie esta opción.
  - Si NO usa webmail, por favor marque en su outlook que borre o elimine los mensajes del servidor cada vez que bajan, o por lo menos los mensajes de hace mas de 10 días.
  - Si usa webmail, esta configuración es correcta porque de otra manera cada vez que bajan los emails se borrarían del servidor.
- Quizas tiene un problema entre la conectividad de su outlook y su anvirus, intente deshabilitarlo temporalmente y pruebe nuevamente a ver si este es el motivo por el cual

están bajando varias veces.

- Su outlook express tiene más de 1.000 emails en bandeja de entrada, puede fallar en estos casos, elimine desde su outlook express emails viejos, no soporta miles de correos ó instale otros programas más confiables como thunderbird, thebat ó eudora.

# El servidor al que está conectado está utilizando un certificado de seguridad que no se puede comprobar

[vQHAZPwF59GNbM3l-error-de-certificado.png](#)

Es un error de SSL entre su outlook y el servidor de emails, el error está en su outlook, los pasos para solucionarlo son:


## Verificaciones simples en su windows

- Si tiene windows XP, no podrá continuar usando el outlook, cambie a windows 7 o superiores.
- Verifique la hora de su pc, debe estar actualizada
- En su outlook, verifique que el servidor utilice un puerto seguro para conectarse con el servidor.

## Recrear la cuenta en su pc

Debe tener la clave de su correo para poder volver a configurarla.

Si la cuenta está creada como **imap**, simplemente bórrala, reinicie el outlook y vuelva a crearla. (depende de cómo esté configurado los emails enviados podrían borrarse de su outlook, los demás están en el servidor) verifíquelo en webmail si están los enviados.

Segunda cuenta con los mismos datos y cuando cree la cuenta a la otra, es interno de su pc.

Revisión #1

Creado el 19 marzo 2023 22:10:30 por Martín Giménez

Actualizado el 8 enero 2024 16:10:55 por Martín Giménez