

# Envio emails y rebotan

Si usted puede enviar correos pero vienen enseguida "rebotados", haga esto para diagnosticar el 80% de los motivos frecuentes. Mas info en

[http://es.wikipedia.org/wiki/C%C3%B3digos\\_de\\_email\\_rebotados](http://es.wikipedia.org/wiki/C%C3%B3digos_de_email_rebotados)

Primero veamos el motivo por el cual rebotó:

Busque en su rebote estos terminos:

- This message was created automatically by mail delivery software
  - *(Este mensaje ha sido creado automáticamente por correo de entrega de software)*
- A message that you sent could not be delivered to one or more of its recipients. This is a permanent error. The following address(es) failed:
  - *(Un mensaje que usted envió no pudo ser entregado a uno o más de sus destinatarios. Se trata de un error permanente. El siguiente dirección (es) no:)*

Luego aparece el error detallando el motivo por el cual no puedes enviar, buscalo debajo.

## ERR Mailbox relaying denied ....

```
<suemail@sudominio.com>:  
ERR Mailbox relaying denied .... (#5.1.1)
```

Por motivos de seguridad, todo usuario que quiera enviar correo utilizando el protocolo SMTP debe autenticarse previamente

Solucion: Active en la configuracion de su programa de correo electronico, en la configuracion smtp , su usuario(email) y clave para poder enviar correctamente.

Your message could not be delivered for more than xxx hour(s).

It will be retried until it is 5 day(s) old.....

```
<suemail@sudominio.com>:  
ERR Mailbox relaying denied .... (#5.1.1)
```

El servidor le esta diciendo que no puede enviar ese correo puntual hacia el servidor de destino, el cual estara descrito en el cuerpo del rebote que reciba.

No debería hacer nada y el servidor de correo seguirá intentando durante unos días más enviar el correo.

Si le pasa solo con algún(os) destinatarios, es un problema en el servidor de destino.

Si le pasa con TODOS los correos que envía, contactenos.

## Mailbox full = Casilla llena

*suemail@sudominio.com*

**mailbox is full: retry timeout exceeded**

**Causa:** mailbox full es cuando la casilla está llena, generalmente la casilla cuando está llena no puede descargar nada porque necesita algo de espacio para moverse para poder descargar los correos.

**Solución:** [Ver aquí](#)

## No mailbox = La casilla no existe

*<suemail@sudominio.com>:*

**Sorry, no mailbox here by that name. (#5.1.1)**

**Causa:** La dirección donde están enviando el correo no existe

**Solución:**

1. Verifique bien el email a quien se lo envía.
2. Verifique bien que la casilla esté creada en el servidor.
3. Es posible que alguien cuando configura una casilla de email la configura mal en su outlook express, puede enviar pero la dirección de respuesta está mal escrita, verifique manualmente si al responder la dirección es correcta.

## 552 size limit exceeded

552 5.2.2 mailbox quota exceeded for this recipient

552 5.2.2 User mailstore exceeded quota limit

552 5.2.3 Message exceeds local size limit.

552 5.2.3 message size exceeds fixed maximum message size

Indica que el correo enviado supera en tamaño el límite admitido, debe en este caso intentar subir ese archivo que desea enviar por email a su servidor y enviarles el link para que se lo descarguen.

Los destinatarios de nuestros correos deben aceptar los correos que les enviamos, aunque muchas veces empresas medianas o grandes, ponen sus propias reglas para recibir correos.

Esas reglas son administradas por ellos mismos y una de esas puede ser no aceptar correos con adjuntos muy grandes que no pasen sus sistemas de seguridad.

## Max defers and failures per hour

email.a.quien.le.envia@gmail.com

Domain Supagina.com.ar has exceeded the **max defers** and failures per hour (5/5 (50%)) allowed. Message discarded.

El servidor verifica cada correo que usted envia y si posee un alto porcentaje de emails enviados que rebotan, el servidor lo bloquea temporalmente durante 30 minutos para hacer envios, esto es para prevenir que alguien que haya tomado su cuenta haga envios indiscriminados en su nombre.

Esta configuración (1.1) puede ser cambiada por dominio, contacte a su ejecutivo de cuentas para remover esta restricción.

## Spamcop =

A message that you sent could not be delivered to one or more of its recipients. This is a permanent error. The following address(es) failed:  
email@destinatario.com

SMTP error from remote mail server after initial connection:  
host SERVIDORREMOTO [75.101.128.999]:

555 Blocked - see <http://www.spamcop.net/bl.shtml?99.99..99.99>, closing connection

### Causa:

1. Se ha reportado esa direccion ip como spammer, ya sea porque usted esta enviando correos masivos, posee un virus en su ordenador que lo hace en background sin su permiso, o esa direccion ip ha sido usada con anterioridad para el envio
2. Esa direccion ip posee una mala configuracion que permitira , aunque no puede ser que nada del punto 1 haya pasado, enviar spam, entonces los robots lo marcan como spammer

### Solucion:

Los listadores RBL, SBL, o diversos, remueven automaticamente su direccion ip cada 24 horas, asi que no debe hacer nada mas que notificar al administrador de su red para que dentro de 24 horas cuando vuelva a pasar el robot por su direccion ip, no lo encuentre vulnerable.

Cualquier rebote que usted reciba que no este listado aqui, por favor notificarlo [aqui](#) para ser agregado a esta base de conocimientos.

---

Revisión #1

Creado el 19 marzo 2023 22:11:18 por Martin Gimenez

Actualizado el 8 enero 2024 16:10:55 por Martin Gimenez