

# Envio emails y Llegan como Spam

En este capitulo vamos a resumir los pasos a seguir para optimizar el uso del correo electrónico y evitar caer en Spam principalmente en los principales proveedores como Hotmail, Outlook, Gmail

Importante destacar que muchas de las acciones son llevadas a cabo por el proveedor de Hosting donde tienes tus correos electrónicos, pero muchas también son gestionadas desde el Panel de Hosting donde puedes gestionar tu mismo las cosas.

## Paso 1 Verificar su ip

Verifiquemos aquello que solo el proveedor del hosting puede solucionar, que es lo relacionado a nivel de la direccion ip de tus correos electronicos.

La ip es como un numero identificador unico que permite a nivel global ponerte en lista negra, si tu ip esta enviando spam. Si este es el caso, no podras enviar correos a ningun lado.

[Ingresa el nombre de tu sitio web en este formulario](#)

Verificalo ingresando en el cuadradito a la derecha y presionando Check !

- Si algun resultado sale en **ROJO** (*salvo barracuda, sale siempre rojo*), contacta a tu proveedor de Hosting para informarlo.
- Si todo sale en **VERDE**, quiere decir que el servidor de correo esta bien a nivel de hosting, pero hay mas pasos a corregir para no caer en SPAM, desde el lado de cliente.

Guarda lo que figura como **direccion ip** porque mas adelante la usaras en formularios

## Paso 2 Prueba tu Scoring de correo

Desde tu outlook o webmail que usas con habitualidad, se puede enviar un correo y un servicio gratuito te puntua su scoring de SPAM para poder mejorarlo.

1. Abra <https://www.mail-tester.com/>
2. Le dara una direccion de correo electronico en pantalla

1. Envíe un correo a dicha dirección, con estos parámetros.
2. Asunto = probando correo
3. Cuerpo = escriba 1 línea de texto **pintando algo** con negrita
3. Luego de enviarlo espere 1 minuto y presione el botón azul para ver el Scoring.

- Si tu resultado es 9 o 10, y aun caes en Spam, sigue en el paso 4
- Si tu resultado está entre 7 y 9, seguramente debes activar SPF o DKIM como indica el tutorial debajo.
  - Los resultados que brinda con respecto a [SpamAssassin](#). no lo tengan en cuenta, ya que son puntuales del correo reenviado
- Si tu resultado es menor a 6 contacta a tu proveedor de hosting enviándole el resultado
  - envíale la URL que estás viendo con los puntajes, o debajo del scoring tiene un botón para copiar

[image-1618508765934.png](#)

## Paso 3 Activar DKIM

DomainKeys Identified Mail o dkim es un mecanismo de autenticación de correo electrónico que permite a una organización responsabilizarse del envío de un mensaje, de manera que éste pueda ser validado por un destinatario.

Son firmas de correo contra ataques de spoofing, phishing o suplantación. Cuando los recipientes reciben tu correo, sus filtros de spam revisan automáticamente tu dominio para comprobar que esas firmas no estén falsificadas.

Esto se activa muy fácil en el Panel de Hosting, le enviamos algunos pantallazos de cómo sería en el panel de hosting. Si su panel de hosting, no es como el que se muestra debajo, [contáctenos aquí](#)

Visitas la sección emails y luego presionas el botón ENABLE DKIM

[tUmH6Sujt3BY9dactivardkim.gif](#)

## Paso 4 Pedir ser deslistado

### Si caes en Spam en @Hotmail

Aun así, si tu dominio cae en Spam en Hotmail, puedes pedir ser deslistado de forma particular, indicando que está enviando correos pero sus clientes o receptores, los reciben en Spam.

[Para ello debes completar este formulario con todos sus datos.](#)

Donde le pida *IP o intervalos de IP salientes*: ingrese su IP obtenida en el paso 1

# Si caes en Spam en @outlook

Si bien parece estar relacionado con Hotmail porque ambos pertenecen a Microsoft, tienen politicas diferentes.

[Ver sus datos.](#)

---

Revisión #1

Creado el 19 marzo 2023 22:11:42 por Martin Gimenez

Actualizado el 8 enero 2024 16:10:55 por Martin Gimenez