

# Como obtener mis emails para mi dominio

Mediante Paneldecliente, usted podrá obtener casillas de correo para su dominio comprado, y el proceso es muy simple !

Le vamos a indicar paso a paso como se obtienen los correos.

## Buscar su dominio en Paneldecliente

El primer paso es dentro de su paneldecliente, al dominio que desea agregar correos:

16aFuplg7oZddumNingresar-a-mis-dominios.png

## Activar Servicio de emails

Una vez que esta dentro de esa sección, podrá ver todos los dominio que tenga y deberá ingresar al que desee agregar emails o inclusive activar un redireccionamiento hacia otra casilla como su gmail por ejemplo.

Una vez dentro tendrá la posibilidad de solicitar activar los emails y redireccionamiento

Este servicio podría tener un pequeño cargo anual dependiendo de sus servicios

dZgYFoAZmg1j3o3Gactivar-redireccionamiento.png

## Crear cuentas de emails

Una vez activado apareceran este menu donde podrá ver:

- Webmail: generalmente es su webmail.SUDOMINIO
- Resumen: podra ver los emails creados, solo redirecion y mucho mas.
- Crear Nuevas cuentas de email
  - Crear una nueva cuenta le va a generar una clave y podrá verlo en webmail las 24 horas.
- Crear redireccionamiento
  - El redireccionamiento reenvía hacia otra casilla de su elección cuando le envían a una dirección que usted defina.

Jn6aQih5sOb01UdG-gestionar-cuentas-de-email.png

---

# Preguntas frecuentes

## No esta usando nuestros servidores DNS.

Si le aparece ese mensaje tiene facil solución.

En la imagen debajo hay 2 mensajes.

1. Debe cambiar los dns hacia los de nuestro datacenter nube por defecto, para poder brindarle los correos electronicos en la nube, al hacer esto, tambien debe hacer el punto 2
2. Como el trafico va directo hacia nuestro datacenter, debe crear 2 registros A ( con y sin www ) apuntando hacia la dirección ip del servidor donde esta alojado su sitio web. Si tiene el hosting con nosotros, simplemente vaya al paneldecliente >> Mis servicios >> hosting >> y en los datos que aparecen vera la dirección ip del servidor donde esta alojado el sitio web.

W1VZSckGALchTe-cambiar-dns-de-dominio.png

---

Revisión #1

Creado el 19 marzo 2023 22:34:18 por Martin Gimenez

Actualizado el 19 marzo 2023 22:35:45 por Martin Gimenez