

# Casilla de oxSuite Webmail llena

Bien, aquí tenemos la posibilidad de bajar la cuota de Webmail ocupado en el servidor.

## Opción rápida

### Borrando archivos grandes del webmail:

- [Ingresa a su webmail](#)
- Ordene todos sus correos por tamaño del archivo
- Borrando los mas pesados elimina el problema del espacio, y quizás tienen meses o años de antigüedad en webmail.

## Opción Backup.

### Bajar los correos y borrarlos automáticamente:

Configure su cuenta en una nueva pc como **pop3**, configurando su outlook o thunderbird que borre los mensajes de mas de 60 o 90 dias de antigüedad, este tiempo es de su preferencia.

Esto va a descargar TODOS los correos en su pc como backup, pero dejará en el webmail solamente los correos de los últimos xx días. Muy utilpara tener el celular o laptop, pero no es necesario ver los correos de hace meses o años atrás.

## Agrandar el espacio de la cuenta:

Si el servicio se lo permite puede ir a la configuración de la cuenta y ampliar el espacio de disco.

Por ejemplo si tiene **Comunicacion corporativa** debe hacerlo pidiendolo a su ejecutivo de cuentas.

Actualizado el 3 febrero 2025 12:29:05 por Martin Gimenez