

# Emails - Problemas

- Problemas en email
- Envio emails y rebotan
- Envio emails y llegan como Spam
- Recibo mucho Spam
- ERROR= El servidor no admite ninguno de los metodos de autenticacion
- Outlook o Thunderbird muy lleno

# Problemas en email

Le enumeramos los problemas mas comunes y como solucionarlo:

☐ Ve a el menu a la izquierda con los titulos

## ERROR = 550 Access denied - Invalid HELO name (See RFC2821 4.1.1.1)

### Opcion 1

Este error surge porque el nombre de su computadora , tal como todas las computadores tienen, posee caracteres inválidos.

Para ver el nombre de su computadora

1

Inicio

2

--> Ejecutar

3

```
-->> cmd
```

4

y enter ..

5

Luego en esa pantalla negra, escribir "hostname" sin comillas y darle enter.

Allí aparecerá el nombre de tu computadora, si está en blanco o caracteres inválidos debe cambiarse

Para corregirlo, sobre el escritorio botón derecho a Mi Pc y corrigan el nombre .

## Opcion 2

Verifique en la configuración de su outlook o programa de correo electrónico si figura verificar seguridad al enviar correo electrónico, en la solapa servidores, cambie la configuración que tiene actualmente.

---

# ERR Mailbox is locked by process ....

Dice que existe otro usuario usando su casilla por lo que no es posible validar su sesion

.Le pedirá la clave constantemente.

Esto sucede habitualmente cuando su conexión no es muy rápida + le envian un email con adjuntos + el programa antivirus esta descargando y verificando el archivo.

El software no reconoce esta accion , desconecta del antivirus e intenta volver a conectarse, pero ya esta conectado el antivirus con su sesion, por lo que el servidor bloque la nueva conexión.

Solución:Cierre su programa de correo electrónico, aguarde unos minutos y vuelva a intentarlo, esperando a que termine de bajar todos lo emails.

---

## ERR ...blocked for pop3d access...

El servidor esta bloqueando sus accesos por exceder el maximo por minuto, el bloqueo consta de no poder hacer nada desde su ip, navegar , ver la web, etc, pero ustedes deben configurar sus pcs.

Por favor configuren sus outlook express o similar, para que descargue automaticamente cada 5 minutos o mas y no presionen el boton ver emails constantemente, o al revés no configuren para descarga automatica y presionen ustedes.

Esto es por seguridad de todos para evitar el envio de spam, y para asegurar la calidad de los servicios como rendimiento de los servidores.

Outlook 2003

En el menú Herramientas, elige la opción Enviar y recibir.

Ahora elige la última opción de la lista Configuración de envío y recepción

Elige la opción Definir grupos de envío y recepción

En la nueva ventana debes de marcar la casilla Programar un envío o recepción automático cada y establecer el valor a un mínimo de 10 minutos.

Finalmente haz clic en Aceptar para guardar los cambios.

Outlook Express

En el menú Herramientas, elegir la última opción Opciones

En la nueva ventana, ir a la pestaña General

En la pestaña General, en la sección de Enviar y recibir mensajes, habilitar la casilla Comprobar mensajes nuevos cada y establecer un valor a un mínimo de 10 minutos.

Finalmente haz clic en Aceptar para guardar los cambios.

Outlook 2007

En el menú Herramientas, elige la opción Enviar y recibir.

Ahora elige la última opción de la lista Configuración de envío y recepción

Elige la opción Definir grupos de envío y recepción

En la nueva ventana debes de marcar la casilla Programar un envío o recepción automático cada y establecer el valor a un mínimo de 10 minutos

Finalmente haz clic en Aceptar para guardar los cambios.

Outlook 2010

Seleccionamos la pestaña o menú de Enviar y recibir.

Dar clic en el boton de Eviar y Recibir grupos.

En el menú desplegable elegir la opción de Definir grupos de envío o Recepción.

Establecer como mínimo 10 minutos en cada intervalo de tiempo.

Para finalizar dar clic en Cerrar.

---

## Me baja varias veces el mismo email a mi outlook.

Cuando usted tiene la cuenta configurada como pop3, quiere decir que el procedimiento es:

1. Su programa de correo electrónico se trata de conectar con el servidor para bajar los emails.
2. Actúa como intermediario el antivirus para que no le bajen correos electrónicos , por lo que toda comunicación no se establece directo sin que el antivirus reciba y envíe la información.
3. Se conecta finalmente con el servidor el cual "devuelve" con el email hacia su pc.
4. El antivirus analiza el correo , lo pasa al outlook y le informa al servidor que el email ha bajado con las instrucciones relacionadas, por ejemplo (dejar copia el en servidor, borrarlo, borrar solo si pasaron 20 días, etc)
  1. Estas instrucciones estan dadas en la configuración del outlook, por lo que dicha configuración es la que importa.
  2. Algunos antivirus tienen posibilidad de programar esto pero no es frecuente.

Solución: Posibles diagnosticos en orden de mayor probabilidad.

- Usted tiene configurado su outlook o similar, para dejar copias en el servidor y no borrarlas. Cámbie esta opción.
  - Si NO usa webmail, por favor marque en su outlook que borre o elimine los mensajes del servidor cada vez que bajan, o por lo menos los mensajes de hace mas de 10 días.
  - Si usa webmail, esta configuración es correcta porque de otra manera cada vez que bajan los emails se borrarían del servidor.
- Quizas tiene un problema entre la conectividad de su outlook y su anvirus, intente deshabilitarlo temporalmente y pruebe nuevamente a ver si este es el motivo por el cual

están bajando varias veces.

- Su outlook express tiene más de 1.000 emails en bandeja de entrada, puede fallar en estos casos, elimine desde su outlook express emails viejos, no soporta miles de correos ó instale otros programas más confiables como thunderbird, thebat ó eudora.

# El servidor al que está conectado está utilizando un certificado de seguridad que no se puede comprobar

[vQHAZPwF59GNbM3I-error-de-certificado.png](#)

Es un error de SSL entre su outlook y el servidor de emails, el error está en su outlook, los pasos para solucionarlo son:

## Verificaciones simples en su windows

- Si tiene windows XP, no podrá continuar usando el outlook, cambie a windows 7 o superiores.
- Verifique la hora de su pc, debe estar actualizada
- En su outlook, verifique que el servidor utilice un puerto seguro para conectarse con el servidor.

## Recrear la cuenta en su pc

Debe tener la clave de su correo para poder volver a configurarla.

Si la cuenta está creada como **imap**, simplemente bórrala, reinicie el outlook y vuelva a crearla. (depende de cómo esté configurado los emails enviados podrían borrarse de su outlook, los demás están en el servidor) verifíquelo en webmail si están los enviados.

segunda cuenta con los mismos datos y cuando cree la cuenta a la otra, es interno de su pc.

# Envio emails y rebotan

Si usted puede enviar correos pero vienen enseguida "rebotados", haga esto para diagnosticar el 80% de los motivos frecuentes. Mas info en

[http://es.wikipedia.org/wiki/C%C3%B3digos\\_de\\_email\\_rebotados](http://es.wikipedia.org/wiki/C%C3%B3digos_de_email_rebotados)

Primero veamos el motivo por el cual rebotó:

Busque en su rebote estos terminos:

- This message was created automatically by mail delivery software
  - *(Este mensaje ha sido creado automáticamente por correo de entrega de software)*
- A message that you sent could not be delivered to one or more of its recipients. This is a permanent error. The following address(es) failed:
  - *(Un mensaje que usted envió no pudo ser entregado a uno o más de sus destinatarios. Se trata de un error permanente. El siguiente dirección (es) no:)*

Luego aparece el error detallando el motivo por el cual no puedes enviar, buscalo debajo.

## ERR Mailbox relaying denied ....

```
<suemail@sudominio.com>:  
ERR Mailbox relaying denied .... . (#5.1.1)
```

Por motivos de seguridad, todo usuario que quiera enviar correo utilizando el protocolo SMTP debe autenticarse previamente

Solucion: Active en la configuracion de su programa de correo electronico, en la configuracion smtp , su usuario(email) y clave para poder enviar correctamente.

Your message could not be delivered for more than xxx hour(s).

It will be retried until it is 5 day(s) old.....

```
<suemail@sudominio.com>:  
ERR Mailbox relaying denied .... . (#5.1.1)
```

El servidor le esta diciendo que no puede enviar ese correo puntual hacia el servidor de destino, el cual estara descrito en el cuerpo del rebote que reciba.

No debería hacer nada y el servidor de correo seguira intentando durante unos dias mas enviar el correo.

Si le pasa solo con algun(os) destinatarios, es un problema en el servidor de destino.

Si le pasa con TODOS los correos que envia , contactenos.

## Mailbox full = Casilla llena

*suemail@sudominio.com*

**mailbox is full: retry timeout exceeded**

**Causa:** mailbox full es cuando la casilla esta llena, generalmente la casilla cuando esta llena no puede descargar nada porque necesita algo de espacio para moverse para poder descargar los correos.

**Solucion:** [Ver aqui](#)

## No mailbox = La casilla no existe

*<suemail@sudominio.com>:*

**Sorry, no mailbox here by that name. (#5.1.1)**

**Causa:** La dirección donde estan enviando el correo no existe

**Solucion:**

1. Verifique bien el email a quien se lo envia.
2. Verifique bien que la casilla este creada en el servidor.
3. Es posible que alguien cuando configura una casilla de email la configura mal en su outlook express, puede enviar pero la direccion de respuesta esta mal escrita, verifique manualmente si al responder la direccion es correcta.

## 552 size limit exceeded

552 5.2.2 mailbox quota exceeded for this recipient

552 5.2.2 User mailstore exceeded quota limit

552 5.2.3 Message exceeds local size limit.

552 5.2.3 message size exceeds fixed maximum message size

Indica que el correo enviado supera en tamaño el limite admitido, debe en este caso intentar subir ese archivo que desea enviar por email a su servidor y enviarles el link para que se lo descarguen.

Los destinatarios de nuestros correos deben Aceptar los correos que les enviamos, aunque muchas veces empresas medianas o grandes, ponen sus propias reglas para recibir correos.



Esas reglas son administradas por ellos mismos y una de esas puede ser no aceptar correos con adjuntos muy grandes que no pasen sus sistemas de seguridad.

## Max defers and failures per hour

email.a.quien.le.envia@gmail.com

Domain Supagina.com.ar has exceeded the **max defers** and failures per hour (5/5 (50%)) allowed. Message discarded.

El servidor verifica cada correo que usted envia y si posee un alto porcentaje de emails enviados que rebotan, el servidor lo bloquea temporalmente durante 30 minutos para hacer envios, esto es para prevernir que alguien que haya tomado su cuenta haga envios indiscriminados en su nombre.

Esta configuración (1.1) puede ser cambiada por dominio, contacte a su ejecutivo de cuentas para remover esta restricción.

## Spamcop =

A message that you sent could not be delivered to one or more of its recipients. This is a permanent error. The following address(es) failed:  
email@destinatario.com

SMTP error from remote mail server after initial connection:

host SERVIDORREMOTO [75.101.128.999]:

555 Blocked - see <http://www.spamcop.net/bl.shtml?99.99..99.99>, closing connection

### Causa:

1. Se ha reportado esa direccion ip como spammer, ya sea porque usted esta enviando correos masivos, posee un virus en su ordenador que lo hace en background sin su permiso, o esa direccion ip ha sido usada con anterioridad para el envio
2. Esa direccion ip posee una mala configuracion que permitira , aunque no puede ser que nada del punto 1 haya pasado, enviar spam, entonces los robots lo marcan como spammer

### Solucion:

Los listadores RBL, SBL, o diversos, remueven automaticamente su direccion ip cada 24 horas, asi que no debe hacer nada mas que notificar al administrador de su red para que dentro de 24 horas cuando vuelva a pasar el robot por su direccion ip, no lo encuentre vulnerable.

Cualquier rebote que usted reciba que no este listado aqui, por favor notificarlo [aqui](#) para ser agregado a esta base de conocimientos.

# Envio emails y llegan como Spam

En este capitulo vamos a resumir los pasos a seguir para optimizar el uso del correo electrónico y evitar caer en Spam principalmente en los principales proveedores como Hotmail, Outlook, Gmail

Importante destacar que muchas de las acciones son llevadas a cabo por el proveedor de Hosting donde tienes tus correos electrónicos, pero muchas también son gestionadas desde el Panel de Hosting donde puedes gestionar tu mismo las cosas.

## Paso 1 Verificar su ip

Verifiquemos aquello que solo el proveedor del hosting puede solucionar, que es lo relacionado a nivel de la direccion ip de tus correos electronicos.

La ip es como un numero identificador unico que permite a nivel global ponerte en lista negra, si tu ip esta enviando spam. Si este es el caso, no podras enviar correos a ningun lado.

[Ingresa el nombre de tu sitio web en este formulario](#)

Verificalo ingresando en el cuadradito a la derecha y presionando Check !

- Si algun resultado sale en **ROJO** (*salvo barracuda, sale siempre rojo*), contacta a tu proveedor de Hosting para informarlo.
- Si todo sale en **VERDE**, quiere decir que el servidor de correo esta bien a nivel de hosting, pero hay mas pasos a corregir para no caer en SPAM, desde el lado de cliente.

Guarda lo que figura como **direccion ip** porque mas adelante la usaras en formularios

## Paso 2 Prueba tu Scoring de correo

Desde tu outlook o webmail que usas con habitualidad, se puede enviar un correo y un servicio gratuito te puntua su scoring de SPAM para poder mejorarlo.

1. Abra <https://www.mail-tester.com/>
2. Le dara una direccion de correo electronico en pantalla

1. Envíe un correo a dicha dirección, con estos parámetros.
2. Asunto = probando correo
3. Cuerpo = escriba 1 línea de texto **pintando algo** con negrita
3. Luego de enviarlo espere 1 minuto y presione el botón azul para ver el Scoring.

- Si tu resultado es 9 o 10, y aun caes en Spam, sigue en el paso 4
- Si tu resultado está entre 7 y 9, seguramente debes activar SPF o DKIM como indica el tutorial debajo.
  - Los resultados que brinda con respecto a [SpamAssassin](#). no lo tengan en cuenta, ya que son puntuales del correo reenviado
- Si tu resultado es menor a 6 contacta a tu proveedor de hosting enviándole el resultado
  - envíale la URL que estás viendo con los puntajes, o debajo del scoring tiene un botón para copiar

[image-1618508765934.png](#)

## Paso 3 Activar DKIM

DomainKeys Identified Mail o dkim es un mecanismo de autenticación de correo electrónico que permite a una organización responsabilizarse del envío de un mensaje, de manera que éste pueda ser validado por un destinatario.

Son firmas de correo contra ataques de spoofing, phishing o suplantación. Cuando los recipientes reciben tu correo, sus filtros de spam revisan automáticamente tu dominio para comprobar que esas firmas no estén falsificadas.

Esto se activa muy fácil en el Panel de Hosting, le enviamos algunos pantallazos de cómo sería en el panel de hosting. Si su panel de hosting, no es como el que se muestra debajo, [contáctenos aquí](#)

Visitas la sección emails y luego presionas el botón ENABLE DKIM

[tUmH6Sujt3BY9dactivardkim.gif](#)

## Paso 4 Pedir ser deslistado

### Si caes en Spam en @Hotmail

Aun así, si tu dominio cae en Spam en Hotmail, puedes pedir ser deslistado de forma particular, indicando que está enviando correos pero sus clientes o receptores, los reciben en Spam.

[Para ello debes completar este formulario con todos sus datos.](#)

Donde le pida *IP o intervalos de IP salientes*: ingrese su IP obtenida en el paso 1

## Si caes en Spam en @outlook

Si bien parece estar relacionado con Hotmail porque ambos pertenecen a Microsoft, tienen políticas diferentes.

[Ver sus datos.](#)

# Recibo mucho Spam

## Nivel Proveedor de Hosting

Contacte a su proveedor de Hosting si esta recibiendo mucho nivel de spam.

Por ejemplo para [Hosting en Español, hablenos aqui](#)

## Filtros a Nivel en Panel de Hosting

El módulo de filtrado de correo electrónico te permite aplicar acciones (mover, eliminar, etc.) a los mensajes en base a ciertos criterios (reglas),

Usted puede poner reglas que todos los correos marcados como Spam vayan a la carpeta Spam, o inclusive sean borrados de forma automática.

- Ingrese a su PaneldeHosting, vea aqui si no sabe como hacerlo.
- Presione Emails
  - Filtros de Email
  - Filtrar praajustes
  - Añadir nuevo preestablecido

[KQDB3oucG7xAPeUA-image-1618602828609.png](#)

Una vez que llego alli puede crear filtros como le guste, por ejemplo puede enviar o borrar aquellos correos marcados como SPAM

# ERROR= El servidor no admite ninguno de los metodos de autenticacion

## Alternar autenticación o desactivar SMTP

Para ello, siga estos pasos:

1. Inicie Outlook.
2. Haga clic en Herramientas , seleccione Cuentas ( ó el boton para ver sus cuentas de correo )
3. Seleccione su cuenta de correo electrónico.
4. Haga clic en el botón Más opciones >> en el Servidor de salida e intentar las siguientes configuraciones:
  - En la pestaña **Servidor de salida** puedes configurar el servidor saliente autenticado:
  - Selecciona aquí que tu servidor de salida requiera **Autenticación**
    - Aquí como usuario = ingresa tu email completo y tu clave
  - Si tiene la opcion Recibir pop3 correos antes de enviar

Cuando cierre la ventana cuentas. **Abra la carpeta Bandeja de salida y eliminar todos los mensajes, reinicie el outlook** a continuación, intente enviar un mensaje de prueba a usted mismo o a otros.

Si el problema persiste, pruebe Método 2.

## Método 2: Cambiar datos de SMTP

Para ello, siga estos pasos:



2. Haga clic en Herramientas y seleccione cuentas.
3. Seleccione su cuenta.
4. Haga clic para seleccionar el cuadro reemplazar el puerto predeterminado en el servidor saliente.
5. Ingrese todos los mismos datos que servidor entrante



# Outlook o Thunderbird muy lleno

## Como migrar o mover emails

Si tiene que migrar emails de una pc a otra, o simplemente esta muy lenta por tener muchos emails viejos, puede hacer un backup y reinstalar el programa vacio para poder trabajar mas rapido.

Los pasos son los siguientes:

### 1- Hacer un backup

#### Thunderbird

Haga un backup de los emails actuales

- La manera simple es copiar la carpeta del perfil a otro lado, vea aqui el [tutorial oficial de Thunderbird traducido al castellano](#) (suele ser C:\Documents and Settings\<Windows login/user name>\Application Data\Thunderbird\Profiles\ )
- Sino puede bajar este programa gratis , pero no lo hemos verificado.  
<http://mozbackup.jasnapaka.com/>

#### Outlook Express

Haga un backup de los emails actuales

- La manera simple es copiar la carpeta del perfil a otro lado, vea aqui el tutorial oficial de Thunderbird traducido al castellano
- Sino puede bajar este programa gratis , pero no lo hemos verificado.  
<http://mozbackup.jasnapaka.com/>

## 2-Instalar el programa en la nueva pc, o reinstalando en la misma.

Thunderbird= por favor seleccione la carpeta donde instalara

Outlook express= elimine el perfil ( eliminando el contenido ) mediante el boton archivo

## 3-Hacer un restore (pegar el backup anterior)

### Thunderbird

- De la misma manera que copió la carpeta , cierre el thunderbird , pegue el backup y vuelva a prenderlo, debería andar directamente.

### Outlook Express

 para traer los emails viejos.