

# Terminos y condiciones

Términos y condiciones básicas generales para la prestación de servicios de ALTOMARKETING LLC y sus Productos/websites :

- Paneldecliente.com
- ServicioStreaming.com
- Altomarketing.com
- Mejoramostuweb.net
- Radionube.online

## 1) Los Servicios prestados por Altomarketing LLC

- a) Altomarketing LLC se compromete a proveer al contratante, en adelante “Cliente”, los servicios adquiridos en el proceso de compra en la dirección web Altomarketing LLC.com.
- b) Altomarketing LLC utilizará todos los medios a su alcance para proveer al Cliente de los Servicios de la más alta calidad. Los servicios de Altomarketing LLC poseen un [acuerdo de nivel de servicio](#).
- c) Altomarketing LLC realizará sus máximos esfuerzos para proveer al Cliente de los Servicios conforme la Política de Cumplimiento y Lealtad al Cliente, y no será responsable por atrasos en la provisión, o situaciones producidas por causas de fuerza mayor o que están fuera de su control.
- d) Los servicios de web hosting y servicios electrónicos relacionados solo pueden ser usados para fines legales y lícitos bajo las leyes aplicables según la Política de Uso Aceptable.
- e) Altomarketing LLC no será responsable en caso de problemas de conectividad, infraestructura o accesibilidad de proveedores externos necesarios para la prestación de sus servicios.

## 2) Obligaciones del Cliente

- a) Utilizar los Servicios de acuerdo a las reglamentaciones y leyes vigentes según disponibles en la Política de Uso Aceptable. En caso de que los Servicios sean utilizados por terceros, será exclusiva responsabilidad del Cliente especificar que dichos Servicios deben ser utilizados con fines legales y cumpliendo la Política de Uso Aceptable.
- b) Efectuar los ajustes de sus contenidos y sus aplicaciones para cumplir con este contrato y con toda otra instrucción que Altomarketing LLC especifique respecto del uso de sus recursos y de sus servicios. Es responsabilidad del Cliente de mover, mudar o migrar sitios web y contenidos en general.
- c) Mantener indemne a Altomarketing LLC ante cualquier situación administrativa, legal o penal propia del Cliente o de terceros contra el Cliente. Cualquier costo derivado de la misma, será facturado en concepto de gastos administrativos al Cliente. El incumplimiento del pago de la factura de gastos administrativos, facultará a Altomarketing LLC a proceder a la baja inmediata de todos los servicios prestados.
- d) Ajustar sus procesos administrativos y comerciales para cumplir con los términos y condiciones

del servicio.

### 3) Plazo y condiciones contractuales

- a) El Plazo mínimo de la prestación de servicio será seleccionado en el proceso de compra, en todos los casos, con renovación automática al terminar el período por un período de igual duración. Si el cliente necesitara de un cambio de período de facturación, deberá [avisar a Altomarketing LLC vía ticket](#) hasta 5 días antes de su próxima renovación. Planes de alojamiento web compartido no soportan el pago mensual, limitándose al pago semestral o anual. Si durante el período contractual el cliente necesitara de cambiar su plan de servicio (upgrade o downgrade), Altomarketing LLC calculará el dinero no consumido para que pueda el cliente aprovecharlo en el pago de la diferencia por su nuevo plan; si la diferencia resultara en un saldo a favor del cliente, este quedará a disposición para consumir en futuras renovaciones o nuevas compras. Altomarketing LLC no pagará comisiones ni intereses por el crédito a favor del cliente.
- b) Altomarketing LLC podrá modificar sus condiciones con un nuevo esquema de contrato a la finalización del período cubierto por el último pago realizado según corresponda, lo que deberá ser comunicado al cliente.
- c) Ningún documento comercial, orden de compra, orden de venta o condiciones provistas unilateralmente por el cliente podrán anular los Términos y Condiciones, reglas y procedimientos internos de Altomarketing LLC.

### 4) Baja del servicio

- a) El Cliente puede generar la [baja de la suscripción a su servicio](#) en cualquier momento, evitando así la renovación automática para el próximo período. Al momento de procesar su baja no deberán existir facturas impagas.
- b) El pago de los servicios se realiza por anticipado y no admite ningún descuento, ni devolución del dinero en caso de que el Cliente solicite la baja con anticipación. Esta siempre será procesada al finalizar el período aún si el servicio hubiera sido utilizado.
- c) Al procesar la baja del servicio, Altomarketing LLC eliminará todos los datos almacenados y las copias de seguridad sin posibilidad de recuperación posterior.
- d) La cancelación del servicio por Política de Reembolso estará alcanzada por el período, tipo y plan del servicio según aplique.

Los productos pueden ser reembolsados solo si se cancelan dentro de los 30 días posteriores a la fecha de activación, únicamente por motivos de satisfacción del servicio.

El pago por la compra, renovación o transferencia de dominios, así como desarrollo de Apps y Streaming no están alcanzados por la política de reembolso de Altomarketing LLC. En planes de Hosting que incluyan registro, renovación o transferencia de dominios descontarán su valor para procesar la devolución quedando este a su disposición. La devolución del dinero se realizará por el mismo medio por el que se ha abonado

### 5) Pago y facturación

- a) Los pagos deberán ser realizados por anticipado y hasta el vencimiento indicado en la factura. Transcurrida la fecha de vencimiento dará lugar a que el servicio pueda quedar en estado de suspensión por falta de pago y posterior eliminación definitiva de la cuenta y todos sus datos. A

partir de suspendido el servicio no será posible acceder a los datos almacenados. El cliente es responsable de dar seguimiento a sus notificaciones, y agendar sus vencimientos.

Si una cuenta se encuentra suspendida por falta de pago, Altomarketing LLC no podrá aplicar ningún tipo de descuento o bonificación.

b) Si la cuenta fue dada de baja y eliminada, y el Cliente necesitará de restablecerla, Altomarketing LLC cobrará una tasa de única vez de US\$100 o el equivalente en moneda local, más impuestos, para poder cubrir los costos de restablecimiento.

c) Cualquier pago que exceda el importe de la factura será acreditado como saldo a favor para aprovechar en futuros vencimientos

d) Si el Cliente por alguna razón ejecutara un contracargo, estos constituyen falta grave, quedando a disposición de Altomarketing LLC el cierre definitivo de la cuenta del cliente y eliminación inmediata de sus servicios

e) El cliente es responsable de mantener actualizados sus datos de contacto y de facturación.

## **6) Garantías y Limitación de la Responsabilidad de Altomarketing LLC**

a) En ningún caso Altomarketing LLC será responsable por el lucro cesante, daño emergente o cualquier otra pérdida indirecta de margen, ventas, negocios, ahorros anticipados, demoras en el alta del servicio o datos que pudiera sufrir el Cliente.

b) Si el Cliente vende espacio en el servidor a un tercero, entonces el Cliente será responsable del uso, el contenido y las acciones del tercero.

## **7) Transferencia del Servicio**

a) Altomarketing LLC no podrá transferir el contrato ni los servicios de un Cliente a un tercero sin el consentimiento explícito por escrito del Cliente quien oficia de dueño absoluto del servicio y sus contenidos, debiendo abonar todas las facturas emitidas previo al cambio.

## **8) Terminación del Contrato por parte de ALTOMARKETING LLC**

a) Altomarketing LLC podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento sin necesidad de notificar al Cliente si el Cliente incumple cualquiera de sus obligaciones bajo el presente contrato.

## **9) Notificaciones**

a) El contacto formal entre Altomarketing LLC y el Cliente se realizará por medio de [tickets](#) desde el [área del Cliente](#), dando como válido únicamente este como medio de contacto para consultas y reclamos. Al generar un ticket se asignará automáticamente un código único alfanumérico para seguimiento.

b) Altomarketing LLC enviará notificaciones al cliente por email al actualizar su ticket, avisos relacionados con la facturación y pagos, reportes, avisos, y otras notificaciones en general.

## **10) Uptime**

a) Altomarketing LLC garantiza un funcionamiento constante del servicio, con un Uptime estipulado del 99,89%. Si este porcentaje de Uptime fuera reducido, el cliente podrá solicitar una

bonificación de acuerdo al tiempo sin funcionamiento según Acuerdo de Nivel de Servicio.

## **11) Backups**

- a) Altomarketing LLC realiza backups propios de sus sistemas de infraestructura de web hosting y pondrá a disposición del cliente copias de seguridad de su sitio como cortesía, sin embargo el Cliente es responsable del backup de sus datos y control de sus copias de seguridad.
- b) Altomarketing LLC no será responsable por pérdidas de datos causadas por interrupciones que provengan de una caída de la conectividad de la red, falla en los equipos, desastres naturales o error humano.

## **12) Registro de Dominios, delegaciones y certificados SSL.**

- a) Altomarketing LLC actúa como intermediario en la registración de dominios de Internet entre el Cliente y entidades registrantes.
- b) Altomarketing LLC no se hace responsable por demoras en registros de dominios y transferencias de DNS o PERSONA RESPONSABLE, causadas por terceros o por el Cliente que adquiere nuestros servicios.
- c) Si el dominio fue registrado por el cliente en otro proveedor, el Cliente es el responsable de delegar su dominio para poder utilizar los servicios de Altomarketing LLC. Si el dominio adquirido se encuentra delegado a servidores de DNS ajenos a Altomarketing LLC, Altomarketing LLC no será responsable del funcionamiento o soporte técnico de dicho dominio.
- d) Altomarketing LLC mantendrá registrado y disponible el dominio por el período adquirido o por el período en el cual se renovó. Los dominios no admiten devolución. Si el dominio registrado se encontrara bonificado por haber sido contratado junto con un plan de hosting, si se produjere una cancelación anticipada del plan de alojamiento web, Altomarketing LLC facturará el costo de registración del dominio.
- e) El Cliente es el único responsable de su dominio y se compromete a no infringir leyes ni derechos de marca, autor o patentes aun cuando sus datos de whois no se encuentren públicos de forma directa, quitando toda responsabilidad a Altomarketing LLC ante cualquier intercambio o accionar legal, por tal, Altomarketing LLC estará facultado a proveer los datos del cliente ante la autoridad que lo requiera.
- f) En caso de dominios cuya información pública mencionen a Altomarketing LLC, Altomarketing LLC se reserva el derecho de transferir la titularidad del dominio al Cliente, despublicarlo de Internet, o darlo de baja antes del plazo contractual si considerara que el dominio en cuestión infringe leyes, derechos de marca, o considera que se está utilizando de manera indebida.
- g) Pese a que Altomarketing LLC enviará notificaciones al email titular registrado cuando se aproxime el vencimiento, el Cliente es responsable de agendar la fecha de caducidad para [acceder a su área de Cliente a renovarlo](#) antes de dicha fecha.
- h) Los certificados SSL gratuitos incluidos en los servicios de hosting son provistos mediante los respectivos proveedores de dichos paneles de control y no son responsabilidad de Altomarketing LLC. La generación y renovación de los certificados estará sujeta a los términos y condiciones y SLA de sus respectivos proveedores y puede no ser inmediata. El usuario siempre puede optar por utilizar su propio certificado SSL adquirido por un tercero.

### 13) Web hosting compartido y Cloud Hosting

- a) El Cliente acepta no perjudicar a Altomarketing LLC, ni su reputación, ni sus sistemas, ni a otros Clientes de la plataforma. Algunos de los servicios provistos por Altomarketing LLC son en plataforma compartida, y esto significa que un Cliente no puede sobrecargar el uso de los servidores con el fin de no afectar el normal funcionamiento de la plataforma.
- b) Si un Cliente sobrecargara los servidores y causara problemas de rendimiento en la plataforma, Altomarketing LLC podrá suspender de manera momentánea el servicio sin previo aviso y, de continuar el problema, el Cliente necesitará cambiar a un plan más apropiado a las necesidades de su sitio web.
- c) Hosting Ilimitado: aplican restricciones. Nuestros planes de hosting compartido son ideales para alojar la mayoría de los sitios web personales o pequeñas empresas y no limitamos el espacio y la transferencia mensual. Si el consumo de los recursos presentara riesgo para la estabilidad es posible que debas actualizarte a Cloud VPS o Servidor Dedicado.
- c) El constructor web es una herramienta incluida como cortesía en los planes de Web Hosting y Cloud Hosting, proporcionado a través de software de terceros. Este servicio se brinda de manera desatendida y el Cliente es el único responsable de crear, mantener, y hacer copias de seguridad de su página web. Altomarketing LLC no podrá intervenir, ayudar o asesorar en cuanto a diseño del sitio web; y limitará su responsabilidad y soporte únicamente a asegurarle al Cliente la disponibilidad de la herramienta en caso que este no pueda acceder a utilizarla. El sitio web creado con el constructor web es compatible con el servicio de hosting adquirido en el cual se ofrece, y no se garantiza su correcto funcionamiento en otros proveedores o sistemas de terceros.
- d) En todos los servicios de web hosting de Altomarketing LLC aplica la Política de Uso Aceptable.

### 14) Hosting Reseller

- a) Altomarketing LLC brindará a los usuarios de Hosting Reseller el servicio exclusivo para su libre reventa, siendo el usuario el único responsable del mantenimiento, control, creación y eliminación de las cuentas de alojamiento creadas dentro del plan, o de gestionar la baja o modificaciones de su plan completo.
- b) El Cliente es responsable de los actos y consultas de sus propios clientes.
- c) Altomarketing LLC no podrá atender consultas en forma directa a usuarios del Cliente debiéndose contactar directamente el titular registrado con Altomarketing LLC.
- d) En Hosting Reseller aplican las mismas políticas de uso aceptable que en Web hosting compartido, y aplica la [Política de Uso Aceptable](#).
- e) Marca Blanca: En las subcuentas de cPanel (excepto la cuenta principal del servicio) se permite personalizar el logo y se otorgan servidores DNS anónimos para utilizar. En las subcuentas por defecto no se incluye ninguna herramienta, anuncio o texto que mencione a Altomarketing LLC, aunque si se crean planes personalizados el usuario reseller puede agregarlos bajo su propia voluntad.

### 15) Servicio de correo incluido

- a) En todos los servicios de hosting que incluyan servicio de correo electrónico, este es proporcionado por Altomarketing LLC como un servicio de cortesía incluido sin representar una prioridad para la prestación del servicio de web hosting. Si el servicio fuera crítico para el Cliente y/o su organización, entonces Altomarketing LLC recomendará un proveedor de correo electrónico

profesional de terceros para integrar a su plan de hosting en Altomarketing LLC.

b) El Cliente podrá utilizar sus cuentas de email para usar como medio de contacto. Aplican restricciones para evitar el abuso.

c) Está prohibido el envío de correo automatizado, masivo, no solicitado (SPAM) y/o con contenido malicioso o fraudulento en cualquiera de los servicios ofrecidos por Altomarketing LLC.

d) El acceso oficial al servicio de correo electrónico de cortesía prestado por Altomarketing LLC es [Webmail](#)

e) En todos los servicios de correo incluido de Altomarketing LLC aplica la Política de Uso Aceptable.

#### **16) Cloud VPS y Servidores Dedicados**

a) La responsabilidad en el manejo y administración (Management) del servicio contratado se fijará al momento del alta sin lugar a cambios posteriores en la política de administración. [Ver límites y alcances](#).

b) Altomarketing LLC utiliza redes, sistemas, licencias, procedimientos propios y privados para ofrecer el servicio adicional de gestión de servidores con las limitaciones que ello implica.

c) La cobertura técnica en servicios administrados por el Cliente o su personal técnico solo aplica sobre la conectividad, suministro eléctrico, reinicios y garantizar la accesibilidad a su consola de gestión de sistema operativo.

d) Por cuestiones de seguridad, normativa y buenas prácticas para el tratamiento de la información no está permitido el ingreso o conexión de dispositivos periféricos para almacenamiento, backup o transmisión de datos.

e) La programación de tareas de mantenimiento por migración o actualización de recursos de hardware o software estará limitada al [horario de Soporte Técnico Especializado](#), programando día, ventana horaria y tiempo aproximado de afectación del servicio.

#### **17) Housing de servidores provistos por el cliente**

a) Altomarketing LLC ofrecerá espacio en sus centros de datos para colocalizar los servidores provistos por el cliente, conforme características contratadas.

b) El Cliente libera de toda responsabilidad a Altomarketing LLC sobre el equipo provisto.

c) Toda actividad desarrollada a nivel software (sistema operativo, seguridad, aplicaciones, etc) dentro de los equipos ingresados, será de exclusiva responsabilidad del Cliente. Altomarketing LLC no podrá administrar un servidor del cliente bajo la modalidad de Housing.

d) La reposición de piezas defectuosas del servidor son a cargo del cliente debiendo coordinar el retiro del servidor y reingresando luego de reparado. El retiro e ingreso de equipamiento requiere coordinación previa de 24 horas hábiles, y Altomarketing LLC asignará un turno según agenda técnica para la tarea.

e) El Cliente no podrá dejar piezas en custodia a Altomarketing LLC para utilizarlas en el futuro.

f) No se ofrece acceso físico a los centros de datos contratados por Altomarketing LLC.

#### **18) Contenido**

a) El Cliente es el único responsable de su contenido bajo cualquiera de los servicios prestado, y aplica la Política de Uso Aceptable a cualquier servicio contratado, gestionado o no por Altomarketing LLC.

#### **19) Confidencialidad**

a) Ver [Política de Privacidad](#).

#### **20) Programa de Afiliados**



- a) El Programa de Afiliados premia al Cliente con una comisión basada en un porcentaje de las facturas recurrentes abonadas por los clientes referidos que contraten servicios en Altomarketing LLC. Los detalles del programa así como todas las instrucciones para su uso se encuentran a disposición en Centro de Ayuda [\(+\)](#).
- b) El Cliente podrá retirar sus comisiones a una cuenta bancaria de su misma titularidad, o como crédito a favor en su cuenta de Altomarketing LLC para pagar sus próximos consumos. Si el Cliente escogiera retirar sus comisiones a su propia cuenta bancaria, Altomarketing LLC solicitará una factura por el importe retirado para iniciar la gestión. El importe sin impuestos o retenciones de la factura deberá corresponder con el retirado mediante el sistema de registro de comisiones. Aplican montos mínimos para iniciar una solicitud de retiro de comisiones. Límite de una solicitud por mes calendario. El Cliente debe verificar su identidad para poder realizar retiros de sus comisiones acumuladas.
- c) El plazo de acreditación promedio en cuenta bancaria es de 7 a 10 días corridos desde aprobada la solicitud de retiro. Sujeto a plazos bancarios y reglamentaciones vigentes.
- d) Todas las comisiones recibidas serán contabilizadas para la moneda correspondiente al país de origen del Cliente.
- e) Altomarketing LLC se reserva el derecho de actualizar los detalles del programa de afiliados, porcentajes de comisiones, montos mínimos, plazos de maduración y vencimiento de comisiones sin previo aviso.

## **21) Soporte Técnico, plazos de respuesta / SLA**

- a) Las incidencias de la prestación del servicio se informan continuamente en <https://status.Altomarketing LLC.com>. Ver [horarios de soporte técnico](#).
- b) El Cliente comprende que los [tickets](#) son el medio de contacto oficial con Soporte Técnico. Medios de complementarios de contacto tendrán como fin la orientación del Cliente y su disponibilidad podría estar limitada. Soporte telefónico no está disponible para los servicios prestados por Altomarketing LLC.
- c) Altomarketing LLC no se responsabiliza ante problemas de acceso a los tickets del Cliente o [cuenta Altomarketing LLC](#) por causas de fuerza mayor.

Cualquier modificación en estos términos será realizada cuando Altomarketing LLC considere que es apropiado y es responsabilidad del Cliente asegurarse el conocimiento de tales cambios.

Dirección: 651 n Broad St, Suite 206, city Middletown , Zip 19709 , New Castle Delaware

---

Revisión #3

Creado el 30 mayo 2024 14:32:32 por Martin Gimenez

Actualizado el 5 junio 2024 16:04:32 por Martin Gimenez