

# Solicitar soporte remoto.

Nos esforzamos para brindarle el mejor servicio posible, y en ese camino también brindamos servicio de administración remota de computadoras y laptops.

ahora tambien puede pedirlo  
aqui

## Requisitos Obligatorios:

- Tenga en cuenta que el servicio de soporte remoto *solo guiamos en los manuales de nuestro servicio*, no configuramos antivirus, drivers, placas de sonido, cables, etc.
- Su windows debe **estar actualizado al día**.
  - Nos referimos a que debe ir a Botón inicio >> *Windows Update* y debe figurar que esta al día.  
*Esto actualiza drivers y el funcionamiento general del windows.*
  - Si **no** hace esto, luego al actualizar el windows puede anular nuestro trabajo.

## 3 Pasos para el soporte remoto

Haga estos pasos **EXCLUSIVAMENTE** desde la pc que desea soporte remoto, no desde telefono u otra pc.

- **PASO 1** -- **BAJE EL PROGRAMA DE MANEJO REMOTO**
- **PASO 2** -- **PRENDALO Y VERA 6 NUMEROS** que son su ID PERSONAL
- **PASO 3** -- Envienos su id personal, **Pactando un horario que este disponible**

1. [Haga clic aquí](#) para pactar un horario

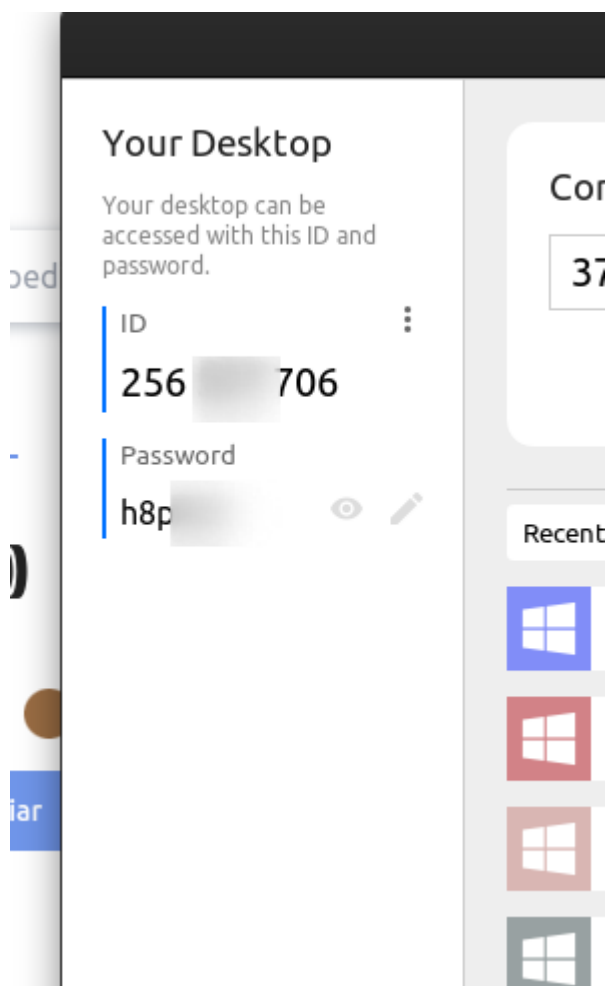
Recuerde que **debe haber alguien en la computadora** en el horario que usted solicito soporte

Y entonces ?

Entonces en el **horario que pidió** en la agenda, un operador de soporte se conectara a su computadora para brindarle asesoramiento, **debe en ese momento** y a la hora pactada, **aceptar el cartel verde** para permitir operar su pc desde nuestra empresa

## ESTE ES UN Ejemplo de RUSTDESK

De como ver su numero de PUESTO DE TRABAJO



Revisión #10

Creado el 19 marzo 2023 21:43:32 por Martin Gimenez

Actualizado el 26 diciembre 2023 15:52:19 por Martin Gimenez