

Planes de soporte tecnico

Contamos con **3 planes**
de soporte técnico personalizado.

Tabla comparativa

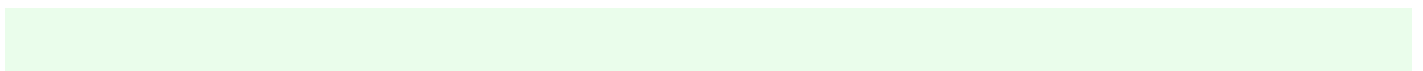
| | Soporte Standard | Soporte Profesional | Soporte FULL |
|--|--|---|--|
| Acceso al servicio de atención al cliente en caso de incidencia | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado |
| | | | |
| Canales de comunicación | <ul style="list-style-type: none">• AI• Tutoriales• Manuales• Consultas por Ticket• Chatonline | <i>Incluye Soporte Standard mas :</i> <ul style="list-style-type: none">• Soporte Remoto• Telefónicamente• Cursos | <i>Incluye Sop. Profesional y mas :</i> <ul style="list-style-type: none">• Whastapp• Telegram• Tíquet• Videotutoriales |
| Tiempo de respuesta (3) | 8 horas laborables | 2 horas laborables | 15 minutos |
| | | | |

Niveles Standard, Premium o corporativo

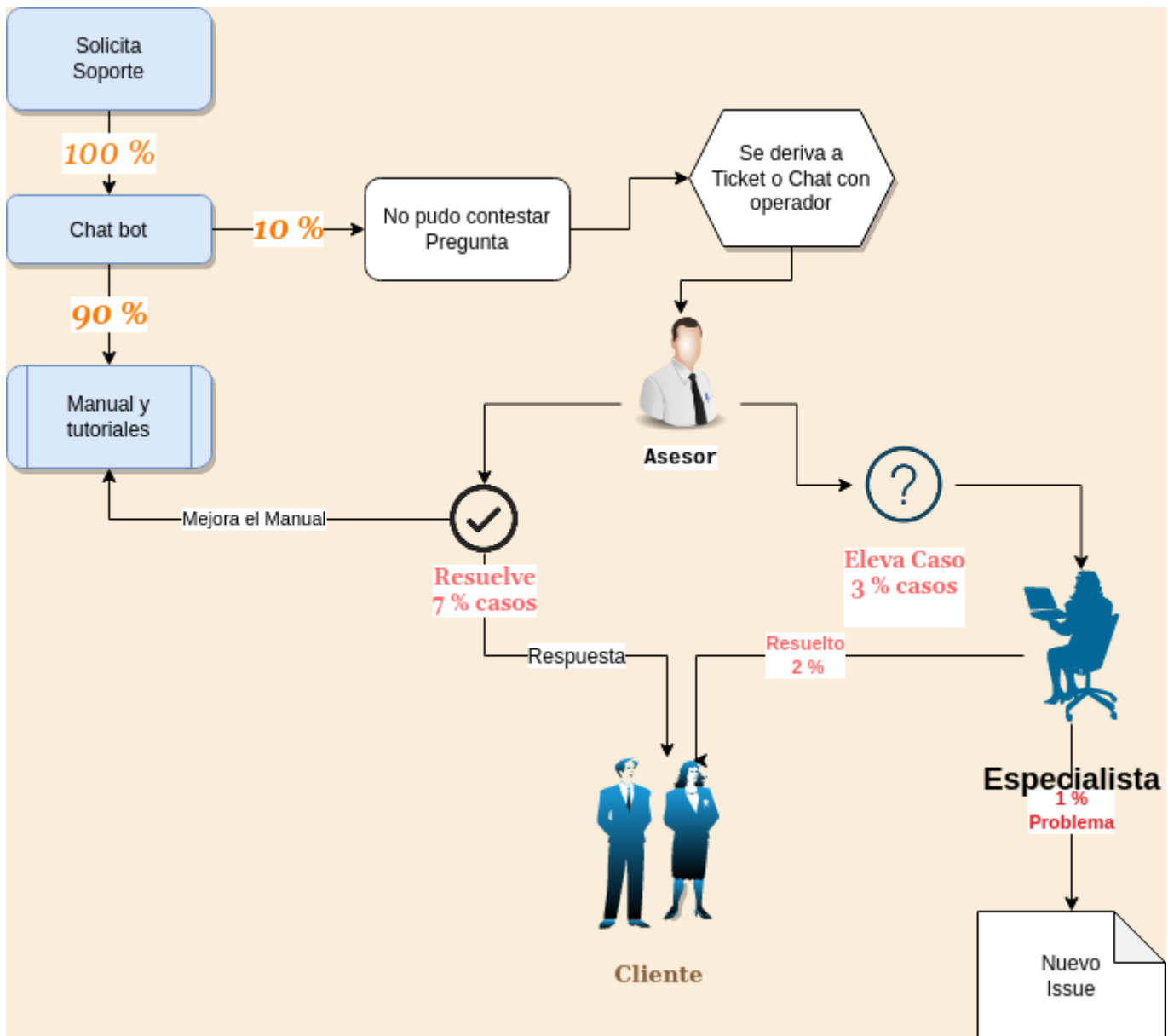
1- Soporte Standard

El soporte Standard, incluido con todas las soluciones en todos nuestros Servicios.

Se dirige principalmente a clientes que **utilizan sus servicios de forma autónoma** para actividades no consideradas como críticas.



Estas son las estadísticas vigentes en nuestro sistema y escalamiento de Soporte.



2- Soporte Premium

¿Su actividad necesita una rápida asistencia en horas laborables? El nivel de soporte Premium **tiene atención telefónica** otorga prioridad a sus solicitudes de soporte técnico frente a las solicitudes de los clientes del soporte Standard, por lo que está especialmente recomendado para entornos no críticos.

3- Soporte Full

Este nivel de soporte, adaptado a los entornos de producción, a un servicio de soporte técnico con el objetivo de proporcionar una primera respuesta en menos de 30 minutos en caso de incidencia crítica (nivel de criticidad P1).

Revisión #5

Creado el 19 marzo 2023 21:44:57 por Martin Gimenez

Actualizado el 21 febrero 2024 13:41:33 por Martin Gimenez