

# Planes de soporte tecnico

Contamos con **3 planes**  
de soporte técnico personalizado.

## Tabla comparativa

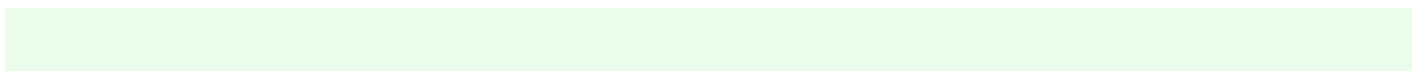
	Soporte Standard	Soporte Profesional	Soporte FULL
<b>Acceso al servicio de atención al cliente en caso de incidencia</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>Canales de comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• AI</li><li>• Tutoriales</li><li>• Manuales</li><li>• Consultas por Ticket</li><li>• Chatonline</li></ul>	<i>Incluye Soporte Standard mas :</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte Remoto</li><li>• Telefónicamente</li><li>• Cursos</li></ul>	<i>Incluye Sop. Profesional y mas :</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Whastapp</li><li>• Telegram</li><li>• Tíquet</li><li>• Videotutoriales</li></ul>
<b>Tiempo de respuesta (3)</b>	8 horas laborables	2 horas laborables	15 minutos

## Niveles Standard, Premium o corporativo

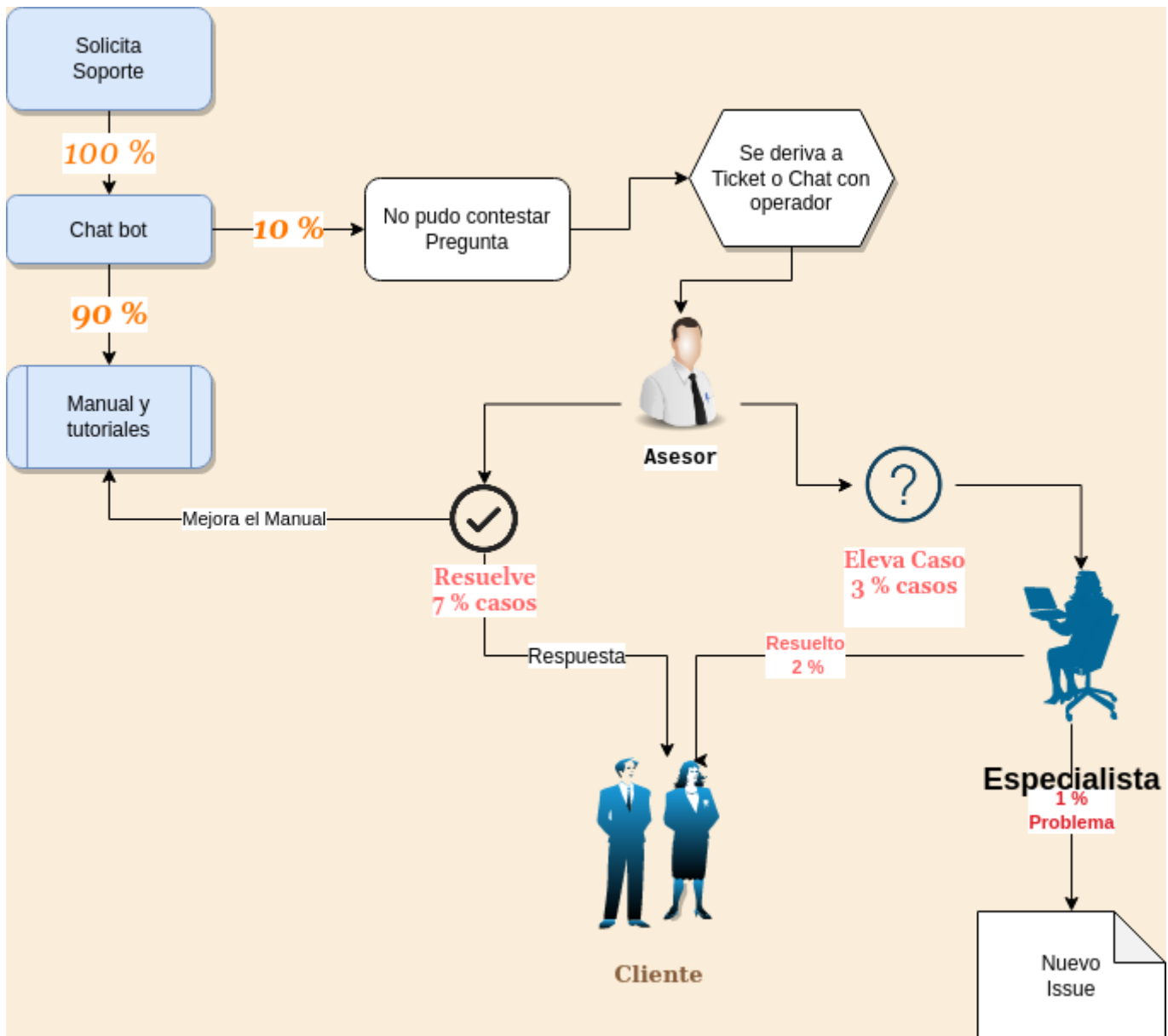
### 1- Soporte Standard

El soporte Standard, incluido con todas las soluciones en todos nuestros Servicios.

Se dirige principalmente a clientes que **utilizan sus servicios de forma autónoma** para actividades no consideradas como críticas.



Estas son las estadísticas vigentes en nuestro sistema y escalamiento de Soporte.



## 2- Soporte Premium

¿Su actividad necesita una rápida asistencia en horas laborables? El nivel de soporte Premium **tiene atención telefónica** otorga prioridad a sus solicitudes de soporte técnico frente a las solicitudes de los clientes del soporte Standard, por lo que está especialmente recomendado para entornos no críticos.

## 3- Soporte Full

Este nivel de soporte, adaptado a los entornos de producción, a un servicio de soporte técnico con el objetivo de proporcionar una primera respuesta en menos de 30 minutos en caso de incidencia crítica (nivel de criticidad P1).

---

Revisión #5

Creado el 19 marzo 2023 21:44:57 por Martin Gimenez

Actualizado el 21 febrero 2024 13:41:33 por Martin Gimenez