

# Niveles de soporte

Your browser does not support the video tag.

## Nivel 1 Bot y Manuales

Consideramos que la mejor manera de brindarle un servicio, es que usted tenga acceso las 24 horas de una forma simple, a toda la ayuda y documentación necesaria para que pueda resolver sus dudas e inconvenientes.

Nuestros miles de clientes utilizan nuestros servicios y tenemos la respuesta en manuales, tutoriales y autodiagnosticos para mas del 95 % de las consultas ya realizadas.


Para acceder al Bot de ayuda, solo visite [veni.link/hablemos](https://veni.link/hablemos)

## Nivel 1 Asesor mediante Chat

Si no pudo resolver su problema mediante el Bot, manuales y tutoriales, siempre tiene acceso a un asesor de soporte técnico durante el día, que puede asesorarlo mediante el chat, guiándolo paso a paso para resolver sus dudas.


Para acceder al chat puede hacerlo al final de cada Bot, o directamente desde la app oficial en [paneldecliente.com/android](https://paneldecliente.com/android)

## Nivel 1 Soporte Técnico personalizado

 Si desea plantear su consulta o duda por escrito, siempre tiene acceso a nuestros tickets en [veni.link/ticket](https://veni.link/ticket)

 También contamos con soporte remoto para configurar su pc desde nuestra empresa.

Para acceder a solicitar soporte remoto visite [veni.link/configuracionremota](https://veni.link/configuracionremota)

 Incluso contamos con soporte telefónico, whatsapp y más medios para su comodidad, dependiendo del plan contratado.

Para acceder a solicitar soporte técnico telefónico o whatsapp, ingrese a su servicio y tendrá un botón para acceder al mismo o solicitarlo si su plan no lo incluye.

---

Revisión #8

Creado el 26 diciembre 2023 16:28:13 por Martin Gimenez

Actualizado el 20 marzo 2024 14:55:53 por Martin Gimenez