

Niveles de soporte y horarios

Niveles de AYUDA comercial y Técnica

Your browser does not support the video tag.

Nivel 1 Equipo técnico de Servidores

Este nivel funciona las 24 horas.

Descripción: Nuestros técnicos se encuentran monitoreando que todos los servicios funcionen correctamente. Si algún servicio se encuentra lento, en reparación o mantenimiento, es informado en su [Paneldecliente.com -> Estado del Servicio](#)

Nivel 2 Botito y Manuales

Este nivel funciona las 24 horas.

Consideramos que la mejor manera de brindarle un servicio, es que usted tenga acceso las 24 horas de una forma simple, a toda la ayuda y documentación necesaria para que pueda resolver sus dudas e inconvenientes.

Nuestros miles de clientes utilizan nuestros servicios y tenemos la respuesta en manuales, tutoriales y autodiagnosticos para mas del 95 % de las consultas ya realizadas.

Para acceder al Bot de ayuda, solo visite veni.link/hablemos

☐ Nivel- ☐ Asesor mediante Chat -

Días Hábiles de 9 a 20 horas (Atlanta, USA)

Si no pudo resolver su problema mediante el Bot, manuales y tutoriales, siempre tiene acceso a un asesor de soporte técnico durante el día, que puede asesorarlo mediante el chat, guiándolo paso a paso para resolver sus dudas.

Para acceder al chat puede hacerlo al final de cada Bot, o directamente desde la app oficial en paneldecliente.com/android

☐ Nivel- ☐ Ayuda Técnica especializada.

Días Hábiles de 10 a 18 horas (Atlanta, USA)

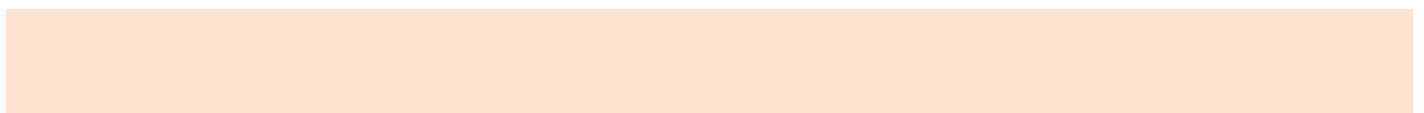
☐ Si el bot no pudo resolver el problema, se pasa al chat y si el operador no pudo asesorarlo, siempre tiene acceso a nuestros tickets en veni.link/ticket

☐ Incluso contamos con whatsapp y más medios para su comodidad, dependiendo del plan contratado.

Para acceder a solicitar ayuda técnico o whatsapp, ingrese a su servicio y tendrá un botón para acceder al mismo o solicitarlo si su plan no lo incluye.

☐ Nivel- ☐ Soporte REMOTO.

Días Hábiles de 10 a 18 horas (Atlanta, USA)



Dependiendo su plan, podemos conectarnos a su pc para asesorarlo en el uso de las herramientas.

☐☐ También contamos con soporte remoto para configurar su pc desde nuestra empresa. Para acceder a solicitar soporte remoto visite veni.link/configuracionremota

<https://manual.altomarketing.com/books/generales/page/solicitar-soporte-remoto>

Revisión #11

Creado el 26 diciembre 2023 16:28:13 por Martin Gimenez

Actualizado el 19 mayo 2025 17:47:06 por Martin Gimenez