

Como cambio el titular de un servicio a otro cliente.

Recuerde que para nuestros sistemas cada cliente es independiente de otro y que no pueden existir dos clientes con el mismo email asociado.

Requisitos para realizar pasar un servicio a otro cliente:

- **Ambas cuentas deben estar verificadas**, [ver aquí si ve escudo verde de verificado](#)
- **El servicio que desea transferir debe estar al día**, [ver aquí si tiene facturas emitidas](#) por ese servicio.
- Solo se pueden migrar servicios **Activos**, es decir no se pueden migrar servicios *pendientes, cancelados o terminados*.

Si una sola persona desea tener 2 cuentas diferentes **NO es posible**, cada persona puede estar registrada una vez, no pasara la verificacion y sus servicios podrian suspenderse por riesgo de fraude.

Si usted desea migrar un servicio a otro cliente:

1. Ambos clientes deben existir como clientes, si alguno no existe [puede darse de de alta gratis en este link](#) (el alta debe hacerlo cada cliente)
2. Una vez que ambos clientes existen deben pedir la transferencia del servicio
Para ello deben enviar el mismo Whatsapp desde la cuenta origen (*ejemplo juan perez*) y desde la cuenta destino (*ejemplo jose garcia*), literal sin alterar nada. El whatsapp deber decir :

Hola ! soy *Juan Perez* , mi correo de cliente es xxxxxxxxx y deseo que el servicio xxxxxx que activo y al dia pase a nombre del cliente *Jose Garcia* con correo xxxxx..

Ese mensaje lo debe enviar JUAN Y JOSE sin modificarlo, es decir debe ser idéntico, a este nuestro whatsapp link <https://veni.link/wasap>

Revisión #2

Creado el 19 marzo 2023 21:36:47 por Martin Gimenez

Actualizado el 12 diciembre 2024 13:29:04 por Martin Gimenez