

# Alertas por whatsapp

Lo unico constante es el cambio.

Por ello debemos adaptarnos a las culturas de nuestros clientes y el whatsapp se ha transformado en un medio de comunicación habitual.

Estamos implementando un sistema de envio de alertas por whatsapp en determinados eventos puntuales hacia los clientes.

Recuerde tener los datos de su telefono actualizados en este link:

<https://www.paneldecliente.com/clientarea.php?action=details>

## Cuando se envían alertas

Estos son los momentos en los cuales enviamos alertas por el momento, iremos agregando nuevos *hookpoints*. o puntos de ejecución con el tiempo .

Creadas el 01/06/2021

- **Ingresa un cliente:** Le enviamos una bienvenida
- **Si cambia la clave:** por seguridad le alertamos
- **Generación de Factura:** Si se genera una factura , le enviamos el link a su whatsapp para avisarle.

Creadas el 02/06/2021

- **Cliente edita sus propios datos** : Le enviamos un mensaje para avisarle.

Creadas el 05/06/2021

- **Factura anulada:** Cuando una factura se anula.
  - *Si por algún motivo pide la anulación de la factura, o pasa mucho tiempo impaga y se pasa a cancelada.*
- **Pago de Factura:** Cuando un pago ingresa.

Creadas el 16/06/2021

- **Servicio Suspendido:** Cuando un servicio se suspende
- **Servicio Reactivado:** Cuando un servicio se reactiva , por ejemplo cuanod pago una factura pendiente, o soluciono su inconveniente tecnico.

Creadas el 08/07/2021

- **Servicio dado de baja:** Cuando un servicio se da de baja.

Creadas el 08/07/2021

- **Presupuesto disponible:** Cuando se le genera un presupuesto
- **Dominio borrado:** cuando borramos un dominio de la base de datos

---

Revisión #1

Creado el 19 marzo 2023 21:37:20 por Martin Gimenez

Actualizado el 19 marzo 2023 21:45:47 por Martin Gimenez