

Facturas y Pagos

- [Como leer y pagar la factura](#)
- [Promos](#)
 - [Obtenga más](#)
 - [Promo 2x1](#)
 - [Descuentos vigentes](#)
 - [Pagarnos con tiempo](#)
- [Medios de pago](#)
 - [Como pagar con Prex desde Uruguay](#)
 - [Como pagar en efecty y efectivo en colombia](#)
 - [Error al pagar con paypal](#)
 - [Como me desuscribo a Paypal para pagos recurrentes](#)
 - [Debito automatico Argentina](#)
 - [Formas de Pago aceptadas](#)
- [Como cambiar la fecha de renovación de un servicio](#)
- [Añadir Fondos](#)
- [Fechas de Facturas](#)

Como leer y pagar la factura

Como leer la factura:

- El nombre o descripción del servicio - [Vea aquí que son los servicios mas comunes](#)
- Para cada factura figura:
 - El dominio o lugar donde aplica.
 - El período que cubre esta factura.
 - **Importante siempre dice Desde ... Hasta ... (puede ser mensual, trimestral , etc...) Verifiquelo por favor**
 - El *importe* que debe abonar por tal *servicio* en dicho *periodo*.

Consultas frecuentes.

- **Si desea abonar** en cualquier otro medio de pago, [solo vea su factura y cambie su metodo de pago aquí](#)
- Si considera que la factura esta duplicada o ya fue cobrada con anterioridad, puede ver un [historico de sus facturas aquí](#)
- Si tiene otra consulta sobre la facturación, [contáctenos aquí en el chat](#).

factura not found or type unknown

Descripción de los servicios más facturados:

De acuerdo a lo que figure en su factura los servicios mas comunes son:

Registro de dominio : Es el pago por tener un .com o cualquier dominio a su nombre

Hosting: Es el alojamiento de su pagina web, emails y todo lo relacionado con su espacio web. *Es el "alquiler" del local*

Vps o Servidor Dedicado: Es el servidor dedicado para su cuenta, para su uso exclusivo

Webmaster: [Es el mantenimiento por parte de nuestra empresa del contenido de su sitio web](#), cada plan tiene distintos beneficios pero es el mantenimiento del mismo. *Es el que hace "mantenimiento de limpieza" en su sitio web.*

Radio Streaming: Es el servicio para transmitir su radio por internet, el streaming.

Noticioso: Es el servicio de portal de noticias automatico de PortalNoticioso.com.ar

Email marketing: Plataforma de envio de emails masivos

Community Manager: Consultor en administrar sus redes sociales, cada plan tiene distintos beneficios pero es el mantenimiento de sus redes sociales.

Cambiar forma de pago para el futuro:

Forma de pago **predeterminada para el cliente:** Esta forma de pago es la que utilizara el sistema cuando usted solicita nuevos servicios. [Cámbielo aqui](#)

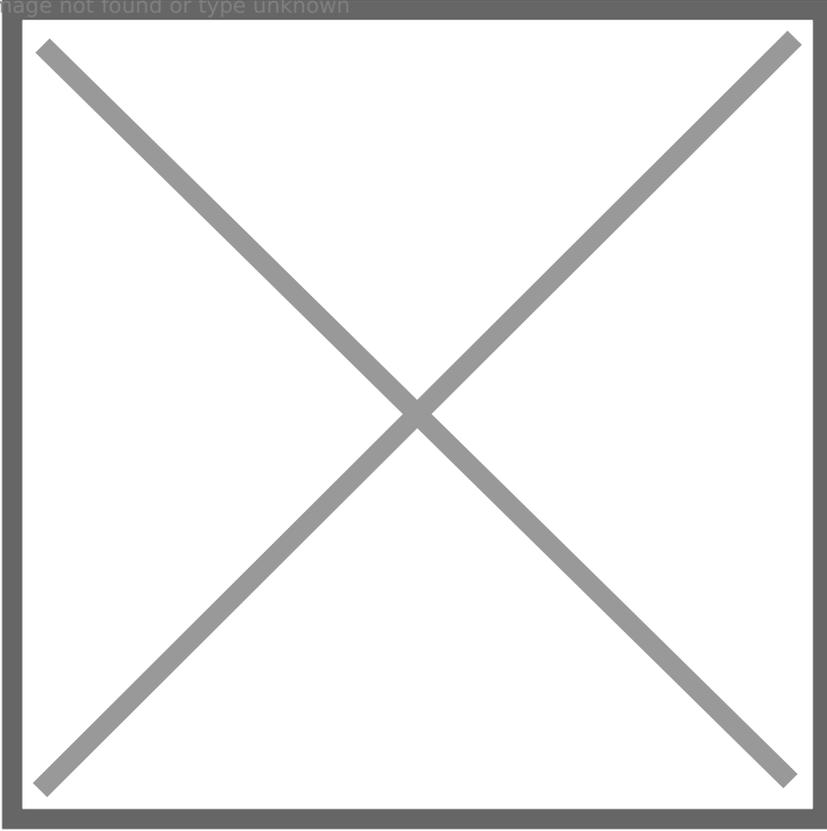
Forma de pago **predeterminada para cada servicio:** De la misma manera usted puede elegir un medio de pago especifico por servicio, por ejemplo abonar el Hosting con tarjeta, pero Streaming con paypal.

Puede cambiarla ingresando al servicio y cambiarla en cualquier momento. [Ingrese a su servicio y cámbielo aqui](#) , la próxima factura de renovación del servicio sera en esa forma de pago

Cambiar forma de pago para una factura puntual :

Cuando se genera una nueva factura, usted podrá pagar en diversas formas de pago. Simplemente [ingrese a la factura](#) y selecciona como deseas abonarla.

Image not found or type unknown



Ejemplo de foto

factura Image not found or type unknown

Promos

Obtenga más

Tiene un grupo de varias personas interesadas en el servicio, hablemos por whatsapp aqui

Tenemos muchas opciones para que pueda obtener beneficios !

- Recuerde que si paga **anualmente** un servicio tiene 2 meses gratis !
- Si desea comprar un nuevo producto, [aproveche nuestros cupones de descuento](#)
- ¿ Le gusta nuestro servicio y quiere recomendarlo ? Sea nuestro **afiliado y gane dinero** !

Sea nuestro Afiliado

El sistema de Afiliados le permite por cada persona que nos recomienda obtener beneficios para sus próximas facturas

Le pagamos por enviarnos clientes a nuestro sitio web. El programa de afiliados no requiere inversión inicial, ni costo mensual, ni ningún gasto de su parte, es gratis por lo que no tiene ningún riesgo para usted.

[Para ser afiliado, solo solicite ingrese aqui](#)

Active su cuenta de afiliado y comience a ganar dinero hoy...

- Pagamos comisiones por cada registro que viene a través de su enlace personalizado.
- Hacemos un seguimiento de los visitantes que nos remita a través de las cookies, para que reciba su comisión aunque el usuario no contrate su producto al instante. Las cookies duran hasta 90 días después de la visita inicial.
- Si desea obtener más información, póngase en contacto con nosotros.

Su Información

adrian ferri
mi casa 22
99
Delaware, Delaware, 90151
United States

Actualizar

Contactos

No existe información

+ Nuevo Contacto

5 SERVICIOS

4 DOMINIOS

1 FA...

4 DR

- Ganar dinero
- Ver mis Facturas 10
- Agregar \$ a cuenta
- Mis Presupuestos

Productos/Servicios - Activos

Activo	Nube Privada NC - Nube Personal
Activo	Hosting con Panel - Hosting Empresa wasapweb.altomarketing.com
Activo	Hosting con Panel - Hosting Empresa audipot.com
Activo	RadioNube - RadioNube Basico

Promos

Promo 2x1

Le brindamos una excelente promoción solo valida para nuevos clientes !!

Ha estado hablando con algún amigo, colega o familiar sobre nuestros servicios y también esta interesado ?

Excelente ! Pueden pedir el servicio los dos, pero solo paga uno !

Como funciona?

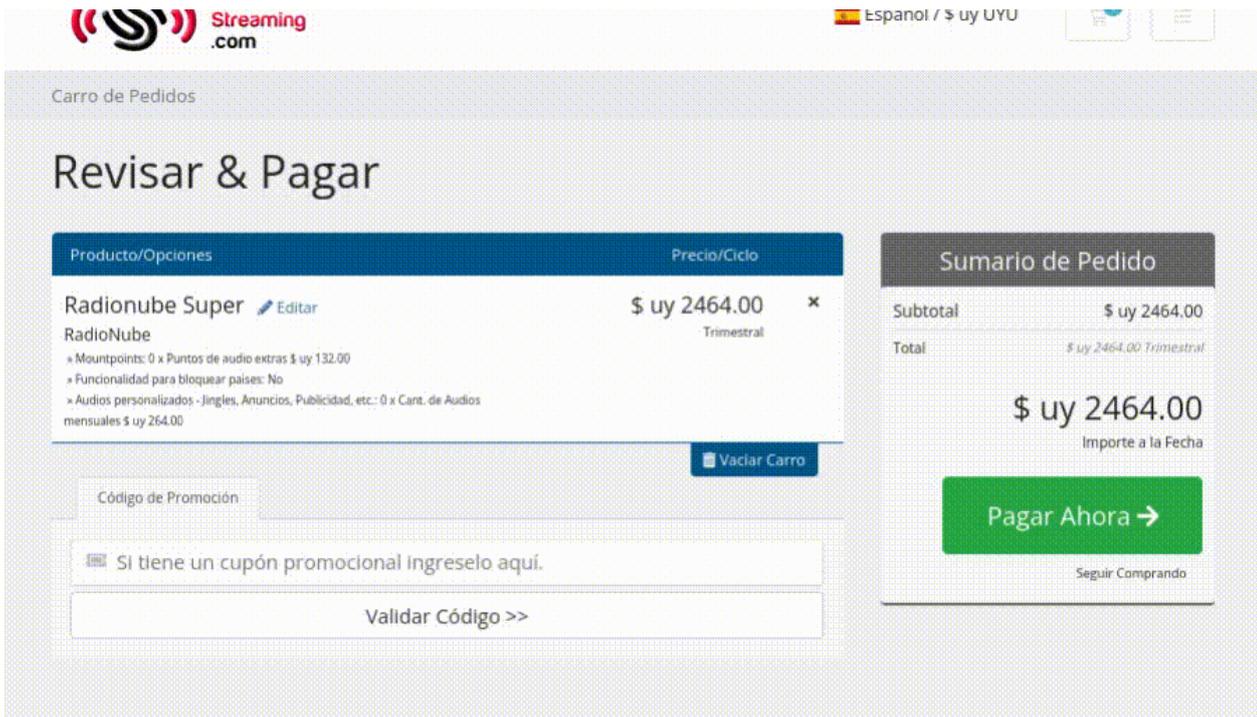
Es muy simple, nos contacta al pedir el servicio mencionando a quien desea referir, y solo paga una persona.

- Ambos deben contratar el mismo servicio y periodo.
- Valido solamente para la primer factura del periodo que contraten, al renovar el servicio ambos deben pagar.
 - Si elijen pagar mensual, al mes que viene ambos deben pagar
 - Si elijen pagar anual, **usted tendría el servicio sin cargo durante 12 meses**, al próximo año ambos deben pagar.

Descuentos vigentes

Cupones de Descuentos

Ingresando el código del cupón en el carrito de compra:



Cupones Exclusivos Nuevos clientes:

Y67G9YCMTF : 100% off Para probar [Radionube](#)

Quieromiradio : 50 % solo en la 1er. factura de cualquier Plan de Radio Streaming, al renovar paga el precio del plan

Quieromihosting : 50 % solo en la 1er. factura de cualquier Plan de Hosting, al renovar paga el precio del plan

App iphone GRATIS en pagos anuales de Streaming Power o Full

Cupones Exclusivo para **clientes**:

ConstructorFree: 100% off Un Constructor web sin cargo de por vida

SimpleNewsSS: 100% off Un simplenews sin cargo de por vida

Quieronoticias: 100% off Nube de audios 1er mes sin cargo

Los descuentos **automáticos** son:

Todos los descuentos SI son acumulables.

Según el periodo abonado:

- **6 %** Abonando semestralmente
 - **20%** abonando anualmente
 - **33%** abonando bi-anualmente
-

Por forma de pago

- Zelle en Venezuela: 10 % de descuento
 - Western Union anualmente en Bolivia: 15 % de descuento
 - Prex en Uruguay : 10 % de descuento
-

Si nos avisa por whatsapp podemos tambien:

Por recomendación

- Si nos recomienda a algún amigo, le bonificamos 1 mes completo en su servicio, totalmente acumulable, es decir que si nos trae 10 amigos, le bonificamos 10 meses.

Avisenos por whatsapp

Por Cantidad

- Cada 5 servicios iguales comprados en conjunto, le bonificamos 1. Es decir que solo paga 4.
 - *no es acumular, sino contratar 5 en simultaneo*
 - Si pertenece a un grupo , asociación o conjunto *de mas de 50 personas* [vea aqui](#)
-

¿ Todo es acumulable ?

Si ! te damos unos ejemplos:

10 %) = Tienes un **30 %** de descuento.

Almente en Pago Fácil = Solo pagas 8

- y asi puedes combinar lo que desee.

Pagarnos con tiempo

LEER COMPLETO PARA ACEPTAR TÉRMINOS Y CONDICIONES

Tiempo de lectura **5 minutos**

Muchas veces algunos emprendedores no cuentan con los recursos económicos para contratar nuestros servicios, pero si cuentan con tiempo para realizar diferentes acciones en redes sociales, sitios web, etc que pueden resultar beneficiosas para nosotros.

Debido a la vorágine y el crecimiento sostenido que estamos teniendo, muchas de esas acciones que pueden hacer esos emprendedores con su tiempo libre, por ello podemos intercambiar algunos de nuestros servicios por acciones puntuales que necesitamos que pueden ocupar algunas horas semanales en vez de pagar.

Requisitos para aplicar:

- Solo para particulares, no empresas
- No debe tener ningún servicio activo.
- Debe tener en sus redes sociales **mil seguidores como mínimo**.
- Contar con **1 hora semanales** para las acciones necesarias.
- Seguirnos en FB, instagram y Youtube.

Cuales son los 3 trabajos mensuales a realizar

- Escribir alguna idea aprobada para alguna nueva mejora con 4 votos o mas en <https://sugerencias.altomarketing.com/>
- Visitar semanalmente nuestro perfil en las redes sociales Facebook, e Instagram y repostearlo en sus redes sociales y en 5 grupos temáticos.
- un trabajo a definir de forma particular con cada persona (segun su perfil), hacer un banner, escribir en blog, hacer alguna locucion, etc..

Le brindamos un servicio **sin cargo mensual**, renovable no automáticamente sino que se debe verificar los requisitos mensualmente.

Como se realiza.

1. Le activaremos un servicio por un valor simbólico de 0,5 centavos . Dicha factura quedara impaga (hasta el punto 3) porque ningún medio de pago acepta un pago por ese valor.

2. Al verificar que cumple con los requisitos mencionados arriba, la factura es eliminada por administración y tiene un mes de servicio sin cargo.
3. Al mes siguiente se generara otra factura por 0,5 centavos y el ciclo se vuelve a repetir.

Si esta interesado Solo escribanos en Whatsapp con la leyenda "Quiero pagar mi servicio con tiempo"

Medios de pago

Medios de pago

Como pagar con Prex desde Uruguay

Es mi simple, los pasos son:

- Abra la app de PREX
- **Elija Transferir.**

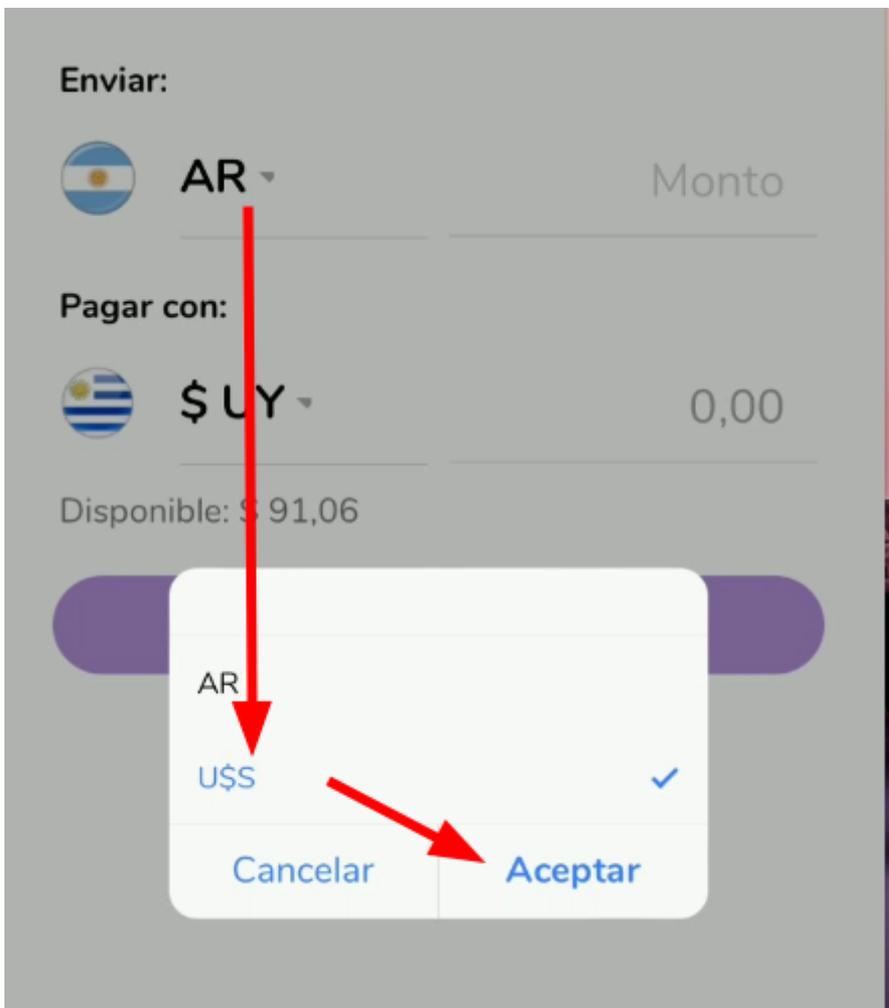
Si transfiere desde Uruguay

- Hacia PREX Uruguay
- cuenta prex uruguay **1266333** = *Titular Diego Fabiano en Uruguay*

Si transfiere desde Argentina

- Hacia PREX Argentina
- Hacia la cuenta **8323040** = *Titular Diego Fabiano de Rep. Argentina*

Luego elija que desea **TRANSFERIR DOLARES** , no elija pesos por favor



Transfiera los dolares que desea pagar.

Si sus datos Prex coinciden con sus datos de Paneldecliente, no es necesario informar el pago.

Si quien transfiere es otra persona, [informe su pago aqui](#)

UNA VEZ REALIZADA LA

TRANSFERENCIA INFORMARLA EN

ESTE LINK

Como pagar en efecty y efectivo en colombia

Para pagar desde Colombia puede hacerlo sin problemas siguiendo estas instrucciones:

Abra su cuenta en Paypal gratis

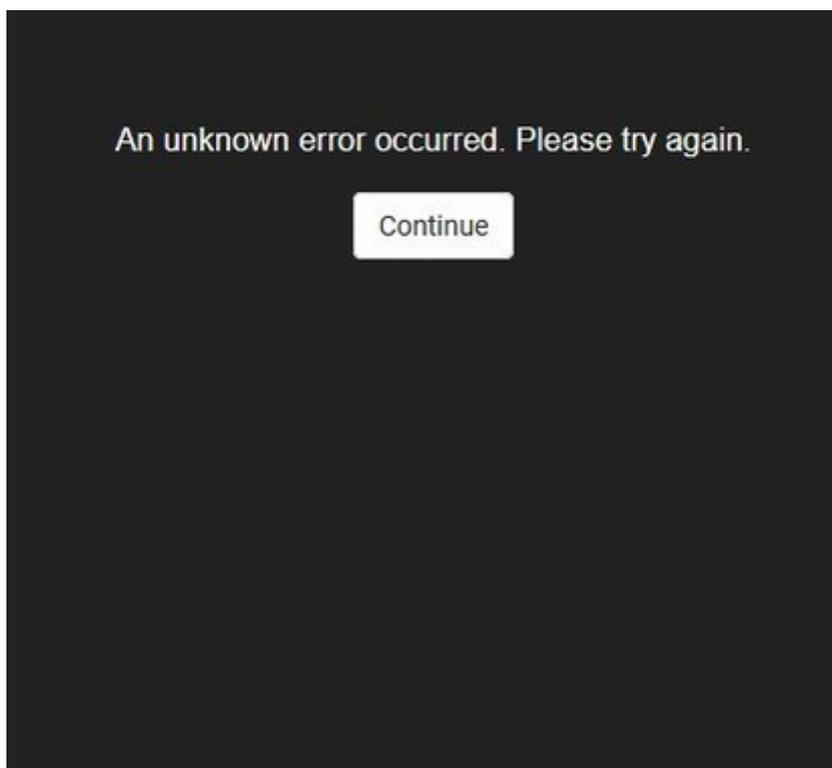
- Abra su cuenta gratis en www.Paypal.com que es la plataforma numero 1 de pagos online en el mundo
- Una vez que tiene su cuenta de Paypal creada debería crear formas de pago
 - Puede agregar tarjetas de crédito o débito si ya tiene
 - o puede agregar saldo para usarlo para pagar facturas. Si desea agregar saldo a paypal , **depositando en efecty, nequi, etc.** Puede hacerlo mediante <https://saldosyrecargas.co/> o escribiendole directamente a su whastapp aqui

Ahora pague su factura desde colombia aquí

Error al pagar con paypal

ERROR DE PAYPAL - An unknow error occurred. Please try again.

Si obtiene un error al quiere pagar su factura con paypal como el que indica debajo:



Intente con estas posibles soluciones:

1. **Moneda** Su moneda *dentro* de Paneldelcliente **NO** debe estar en (Pesos Uruguayos, Guaraníes o Bolívares) si es asi contacte a soporte para cambiarlo a dólares
2. **Sus datos personales:** [Dentro de su Paneldecliente.com AQUI](#) sus datos deben estar actualizados, inclusive codigo postal, ciudad, etc.. bien completo.
 1. Luego de actualizar *intente pagar nuevamente*
3. Si sigue con el error, contacte a soporte

Como me desuscribo a Paypal para pagos recurrentes

¿Cómo puedo cancelar una suscripción?

Puede cancelar una suscripción hasta el día del siguiente pago programado. Recuerde que con esto se cancelan todos los pagos programados para el futuro para esa suscripción.

Aquí se muestra cómo hacerlo:

1. Inicie sesión en su cuenta PayPal. Si no sabe su usuario y clave presione olvide mi clave
2. Haga clic en Historial de Transacciones en Mi cuenta, en la parte superior de la página.
3. Luego Mas **Filtros -> Suscripciones y Acuerdos -> Suscripciones**
4. Marque el cuadro Desde y cambie la fecha al año en que se creó la suscripción.
5. Haga clic en Buscar y, a continuación, en Detalles en el pago de Nuestra Empresa.
6. Haga clic en **Cancelar suscripción.**
7. Haga clic de nuevo en **Cancelar suscripción.**

Recuerde que **no debe hacer un chargeback o desconocer el cargo en su tarjeta**, porque generará la suspensión automática de algún servicio que haya abonado, más cargos administrativos por el proceso.

Listo, si tiene algún problema con respecto a la suscripción, escribanos.

Medios de pago

Debito automatico Argentina

Mediante la plataforma Pagos360 nos permite adherirlo al debito automatico con:

- Tarjeta de Credito
- Tarjeta de Debito
- Mediante su cuenta de CBU

Formas de Pago aceptadas

¿Como puedo abonar ?

Tenemos 200 medios de pagos, dependiendo de 2 factores, aparecerán disponibles para usarlos en su factura.

- El **país** donde se encuentra
- El **importe** de la factura.

Ejemplos:

- Si vive en Panamá, España o cualquier parte del mundo: Puede usar **Paypal** , asi como VISA, AMEX, MASTERCARD
- Si vive en Argentina y desea pagar solo 500 \$arg podrá abonar exclusivamente en **Mercadopago** (pagofacil, fondos, etc)
- Si vive en Argentina y desea pagar mas de 2.000 \$arg podrá abonar en Mercadopago asi como **Transferencia por cbu**
- Si vive en Bolivia solo podrá pagar con tarjeta de Crédito / Débito (o mas 200 dólares aparecerán otros medios de pago)
- y así dependiendo **el país e importe** que vaya a abonar, tendrá varios métodos de pago.

Debajo adjuntamos una tabla por país y el importe mínimo a abonar en cada moneda.

País	Importe Mínimo	Medio de pago
Todo el mundo	----	Tarjetas = VISA - MASTER - AMEX - Cualquier tarjeta de credito - debito Paypal
---	----	---
??Argentina	10 \$ Arg	Mediante Mercadopago Pago Facil Rapipago Tarjetas Argentinas
Argentina	Más de 2.000 \$ Arg	Transferencia por cbu
Colombia	Más de 50.000 COP	Efecty - PSE - Davivienda Baloto - Daviplata

Chile	Más de 15.000 CLP	Servipag - Webpag
Peru	Más de 100 Soles	Pago Efectivo - Caja Arequipa - Fullcarga
Uruguay	Más de 500 Pesos Uruguayos	Abitab - RedPagos - Tarjeta

¿Como pagar en efectivo?

Para poder abonar en cualquier medio de pago en efectivo, utilizamos una pasarela de pagos, que generará un cupón, código o número específico y único, para la factura que desea abonar.

De esa manera, al ingresar el pago en nuestro sistema, se pueda identificar lo mas rápido posible, acreditando el importe en esa factura puntual y así .

Por ello, no brindamos un numero de cuenta bancaria, o código público para hacer una transferencia, porque lo recibiríamos casi como un pago anónimo.

Entonces para poder realizar un pago en efectivo, debe ingresar a su factura, luego seleccionar del menú que desea pagar en efectivo y allí finalmente elegir de todas las opciones como desea pagar. En ese momento obtendrá toda la información necesaria para poder completar el mismo, y nosotros sabremos al recibir el pago, en que factura acreditar el mismo.

Muchas Gracias !

Como cambiar la fecha de renovación de un servicio

Para poder cambiar la fecha de renovación de algún servicio, le cuento como es la metodología para

Requisitos para poder hacer el cambio:

- **No debe tener ninguna factura impago**, eso nos impide cambiar el periodo.
 - Si este es su caso, vuelva a contactarnos cuando este al día.
- El tramite puede pedirse 20 días antes de la fecha de vencimiento que desea correr, para poder realizar todas las gestiones administrativas.

Como procedemos a cambiar la fecha de renovación

1. Se realiza una factura proporcional por los días desde el vencimiento actual, hacia el nuevo vencimiento.
2. Se modifica el servicio para que renueve en la nueva fecha solicitada.

Ejemplo practico.

Hoy es 1 de junio (ejemplo) y Tiene un servicio **mensual** de 100 \$ con vencimiento el 15 de julio, pero desea que la fecha de vencimiento sea los días 30 de cada mes.

el 15 de julio al 30 de julio.

renovará el servicio con vencimiento ese día.

vencerá el día 30.

Añadir Fondos

Usted puede generar facturas de Añadir fondos para agregar saldo positivo en su cuenta.

Usted puede , y de echo es recomendable, añadir fondos a su cuenta por anticipado. Es muy fácil !

Añade fondos a tu cuenta para evitar realizar muchas transacciones pequeñas y para pagar automáticamente las nuevas facturas generadas.

Solo ingresa en este link <https://www.paneldecliente.com/clientarea.php?action=addfunds>

Y se generará una factura para añadir fondos.

Preguntas frecuentes

¿ Cuando se descuenta el saldo que agregue en Factura de Añadir fondos ?

La próxima factura que se genere, descontará automáticamente si tiene saldo en su cuenta.

Pagué una fact. de *Añadir fondos* pero tenia una factura anterior impaga.

¿ Como lo soluciono ?

Si ya tiene una factura anterior, al agregar fondos quedan en su cuenta, pero no se descuentan de facturas existentes.

Para aplicarla a una factura impaga vigente, debe hacerlo de forma manual en dos clics

[Solo haga clic aqui](#) y abra la factura impaga, allí podrá agregar los fondos que tiene disponible en su cuenta.

Generé una factura de añadir fondos por error, ¿ como la borro ?

[Solicítelo en un ticket aqui](#)

Fechas de Facturas

¿Cuándo renuevan mis servicios?

Una vez que [ingresa aquí a MIS servicios](#) podrá ver la siguiente información:

Precio de cada servicio , periodo de renovación de cada servicio y el vencimiento.

Por ello en 10 días antes de **Próximo Vencimiento**, se genera la factura por **XXXX \$** valor que cubre el periodo **Mensual** (por ejemplo)

Arriba en verde puede ver si tiene saldo a favor por añadir fondos, [ver mas info aquí sobre agregar fondos](#)

The screenshot shows the ALTOMARKETING customer dashboard. At the top, there is a navigation bar with the logo and language/currency settings (Español / \$ USD). Below this, there are navigation links for Domínios, Sitios web, Streaming, Mis Servicios, and Mis Pagos. The 'Mis Servicios' menu is highlighted with a red box, and a dropdown menu is visible with options like 'Mis Servicios 4', 'Agregar Complementos', and 'Mis Proyectos'. A red arrow points from this menu to a table of services. The table has columns for 'Producto/Servicio', 'Lista de precios', 'Próximo vencimiento', and 'Estado'. The first row is 'Hosting Empresa' with a price of '\$8.00 USD Mensual' and a renewal date of '06/03/2024'. The second row is 'NubeAudio Noticias' with a price of '\$1.00 USD Mensual' and a renewal date of '05/02/2024'. The third row is 'Radio Streaming Power 8040' with a price of '\$15.00 USD Mensual' and a renewal date of '05/02/2024'. The fourth row is 'Radio Streaming Power 8184' with a price of '\$15.00 USD Mensual' and a renewal date of '07/03/2024'. The 'Estado' column shows 'Activo' for the first and fourth rows, and 'Cancelado' for the second and third rows. A green box highlights the account balance '\$8.00 USD' at the top right, and another green box highlights the 'Próximo vencimiento' column header. A red box highlights the '\$8.00 USD' price for the 'Hosting Empresa' service, with a red arrow pointing to the '06/03/2024' renewal date.

Producto/Servicio	Lista de precios	Próximo vencimiento	Estado
Entrar Hosting Empresa	\$8.00 USD Mensual	06/03/2024	Activo ✓
Entrar NubeAudio Noticias	\$1.00 USD Mensual	05/02/2024	Cancelado ✗
Entrar Radio Streaming Power 8040	\$15.00 USD Mensual	05/02/2024	Cancelado ✗
Entrar Radio Streaming Power 8184	\$15.00 USD Mensual	07/03/2024	Activo ✓

¿Como se envía la factura?

La factura proforma se envía por correo electrónico a la casilla solicitada en el momento de la generación, con el link para abonarla según el medio de pago elegido.

Poseemos la tecnología para saber cuando un correo es recibido, cuando lo abre, a que links hace clic y cuantas veces. Por lo que es un medio fehaciente para informarle de la factura

generada.

Si usted tiene dudas o inquietudes sobre la facturación, **debe manifestarlas expresamente; de lo contrario, confirma su aceptación.**

Facturas de renovación de servicio.

Las fechas son basadas en la fecha de vencimiento:

- 15 días antes del vencimiento se genera la factura de renovación y se envía
- 10 días antes se envía 1er recordatorio ☒
- 5 días antes se envía 2do recordatorio ☒
- 1 días antes se envía 3er recordatorio ☒
- Llega el día del vencimiento
- 2 día después del vencimiento el servicio se suspende automáticamente
- 10 días después del vencimiento enviamos el ultimo recordatorio por correo.
- 30 días después del vencimiento el servicio es eliminado por completo.

Cuando se cobran mi factura de mi tarjeta

El sistema intentara cobrar de su tarjeta automáticamente, **desde que exista una factura hasta la fecha de vencimiento.**

Cuando pase la fecha de vencimiento y la factura no pudo cobrarse, el servicio sera interrumpido.

En cada instancia que su factura intente cobrarse , recibirá una notificación.

Hacemos varios intentos de cobros durante los 10 dias desde la generacion hasta el vencimiento, para evitar que su servicio sea suspendido, pero preste atencion a los correos porque todo esta automatizado.

Suspensión del servicio.

A los 2 días de vencimiento el servicio se ve suspendido automáticamente.

Hay una característica fundamental en nuestros servicios que permite la seguridad, integración y los costos que manejamos.

Nuestro staff no tiene la posibilidad técnica de habilitar, suspender o dar de baja un servicio. La activación, (de)suspensión y baja de los servicios está totalmente automatizada acorde a los pedidos, vencimientos de las facturas, fechas, etc.

Esta automatización, permite que al momento de cancelar la deuda, instantáneamente se restablezca el servicio.

Es decir, si usted posee un servicio suspendido, lo puede habilitar en el momento, si paga en línea con tarjeta de crédito. O, si usa cualquier otro medio, deberá esperar la acreditación del pago para la rehabilitación (automática) del servicio.

Cabe aclarar que el servicio que se suspende es por la factura generada. En caso de no saldar la deuda pasados los 5 días hábiles, se suspenderán todos los servicios contratados con Altomarketing. Por ejemplo si posee un proyecto en curso, el mismo quedará congelado hasta su regularización administrativa. El deudor es el cliente, y no el servicio.

Cuando el servicio es restablecido y en su beneficio para evitar otra suspensión, *podríamos* cambiar su periodo de facturación para el próximo ciclo, es decir si tiene una facturación mensual, podría pasar a estar trimestral. Si era trimestral, pasará a semestral.
