

Apps Android y Iphone

- [Logo para enviarnos para hacer la app](#)
- [App Android Autoadministrable](#)
- [Procedimiento de App - DEVELOPERS](#)
- [Publicar app en Iphone](#)

Logo para enviarnos para hacer la app

Debe enviarnos su logo en 3 tamaños diferentes

- 512 x 512
- 256 x 256
- 48 x 48

Para acomodar su logo a estos tamaños es **MUY SIMPLE**.

- Abra esta web <https://www.resizepixel.com/es/>
- cambie el tamaño
- guardarlo en su pc, en lo posible cámbiele el nombre al tamaño, por ejemplo logo512x512.jpg
- repita el proceso para cada tamaño

Repita el proceso para cada tamaño de imagen.



ResizePixel

Editor de imágenes online gratuito

SUBIR IMAGEN

[Continuar la edición de la imagen actual](#)

Publicidad



App Android

Autoadministrable

[DOCUMENTO MOVIDO HAGA CLIC](#)

[AQUI](#)

Procedimiento de App - DEVELOPERS

Todos los datos que faltan, los modificaremos una vez que se encuentre publicada la App.

LOGO

1. El logo será adjuntado en el ticket. En caso de no encontrarlo, seguir los siguientes pasos:
 1. debe sacarse de la página web que menciona el cliente.
 2. Si no tiene web, sacarlo de sus redes sociales.
 3. Si no tiene web ni redes sociales y tienes reproductor de la radio, ver si ya lo subió al sonic panel.
 4. Si en ninguna de las opciones encuentras un logo, estás autorizado a responder el ticket solicitándole el logo al cliente.
2. Ingresa en resizepixel.com y redimensiona para crear los siguientes tamaños:
 1. 256x256
 2. 512x512
 3. 1024x500
3. Tener en cuenta que hay algunos casos en donde GooglePlay suele rechazar las apps: Si el logo tiene una bandera o un "mundo" de fondo.

PAQUETE

1. Si ya tiene web, siempre será `com.serviciostreaming.DOMINIOSINEXTENSION`
2. Si no tiene web y brindó fanpage, usar el nombre de la fanpage.
3. Si no hay web ni fanpage, poner el nombre de la radio.
4. En el caso de que ya hayan sido utilizadas todas las opciones, utilizar el nombre del dominio sin extensión, seguido de un numero.
Ej: Si el cliente tiene el sitio `radioveloz.com` el nombre del paquete será `com.serviciostreaming.radioveloz1`

DESCRIPCIÓN

1. La descripción de la radio lo debería enviar el cliente
2. Si el cliente no lo envió, poner cualquier texto de la web o fanpage
3. Si no hay web ni fanpage, colocar texto genérico:
 1. Radio genérica:
Es una radio online donde se distribuyen nuestros tiempos de programación de manera estratégica, ofreciendo radio en vivo, entretenimiento y una cuidadosa

selección de música para brindar una experiencia completa y enriquecedora a nuestra audiencia.

2. Radio Religiosa:

Es una Radio Online Cristiana con la finalidad de transmitir la palabra al mundo entero a través de radio en vivo, Alabanzas, contenidos cristianos y una gran variedad de entretenimiento para brindar a nuestra audiencia una experiencia grata!

REPRODUCTOR

Siempre se debe utilizar el reproductor genérico para el desarrollo de la app.

1. Si tiene app Simple: <https://radio15.servidorderadio.net:7031>
2. Si tiene app Moderna: <https://radio15.servidorderadio.net/8999/stream>

GRÁFICAS

Google Play rechaza cualquier gráfica que no tenga relación directa con la app, por lo tanto NO UTILIZAR ninguna imagen que diga el nombre de nuestra marca.

Es necesario utilizar dos imágenes: Una será el logo, y el otro un pantallazo de la app. ¿Como obtengo este pantallazo? sugiero realizar cualquiera de estos dos pasos, queda a su criterio.

1. Hacer un screenshot de la app
2. Utilizar la siguiente grafica genérica y MODIFICARLA

GRAFICA GENÉRICA:

Para modificarla deberá ingresar en online-image-editor.com/?language=spanish

1. **Si es app Simple:** Utilizar esta [imagen genérica Simple](#)
 1. Cargar la imagen genérica
 2. Advanced > Superponer Imagen
 3. Examinar > seleccionar logo del cliente > cargar
 4. Redimensionamos el marco hasta lograr una proporción similar a la imagen en el centro y la colocamos encima.
 5. Aplicar
 6. Realizar nuevamente los pasos:
Advanced > Superponer Imagen
 7. Examinar > seleccionar logo del cliente > cargar
 8. Redimensionamos el marco hasta lograr una proporción similar a la imagen superior izquierda y la colocamos encima.
 9. Aplicar
 10. Guardar la imagen
1. **Si es app Moderna:** Utilizar esta [imagen genérica Moderna](#)

1. Cargar la imagen genérica
2. Advanced > Superponer Imagen
3. Examinar > seleccionar logo del cliente > cargar
4. Redimensionamos el marco hasta lograr una proporción similar a la imagen en el centro y la colocamos encima.
5. Aplicar
6. Guardar la imagen.

USUARIO AUTOADMINISTRABLE

Este paso **sólo** se debe realizar si es App Simple

1. Ingresar en appcreator24.com
2. Subclientes > Nuevo subcliente
3. Completar los siguientes datos:
Nombre: Nombre de la radio
Email: Mail del cliente
DFDContraseña: 10+Nºdecliente
4. Seleccionar la Radio > Todas las secciones.
5. DESTILDAR:
DATOS GENERALES: Nombre e Icono / General
LOCALES
PRODUCTOS
ANUNCIOS
ESTADÍSTICAS
DESCARGAR APP
6. Guardar
 - Como cliente:
 - Ingresar en veni.link/adminapp
 - Corroborar que funcione

UNA VEZ FINALIZADO

Transferir el ticket a Camila una vez aprobada informando nombre del paquete utilizado.

Publicar app en Iphone

Para poder hacer la aplicación para ser publicada en la Apple Store se necesitan.

Requisitos para hacer la app

1. Un logo en buena resolución
2. Un Streaming activo y funcionando las 24 horas.
3. Un titular o responsable de la emisora ante Apple Store.

Requisitos opcionales

Muchas veces las aplicaciones son rechazadas por Apple Store, debido a marcas, algoritmos o temas que no son claros de informar. En ese caso realizar estas acciones

1. [deberá descargar este word a su pc](#)
2. Completarlo con sus datos reales
3. Imprimirlo, firmarlo rellenando con sus datos
4. Escanearlo y enviárselo a quien se lo solicito, seguramente en algun ticket. para ser adjuntado a la documentación que enviamos para solicitar la autorizacion a Apple Store.

Pasos si rechazan tu app en applestore

Debes ingresar a tu consola llendo a la app rechazada

App Store Connect

AppsAnalyticsTrendsReportsBusinessUsers and Access

Diego FabianAltomarketing LL

ASPEN

Radio Aspen Podcast

DistributionTestFlightXcode Cloud

iOS App

1.0 Rejected

Add Platform

General

App Information

App Review

History

App Store

TRUST & SAFETY

App Privacy

Ratings and Reviews

GROWTH & MARKETING

In-App Events

App Review

All items submitted to App Review and your messages with Apple are shown below.

Submissions

You can see the last 10 completed submissions from the past 180 days below.

| TYPE | SUBMITTED | VERSION | STATUS |
|--------------------------------|--------------|---------|-------------------|
| iOS Submission | May 10, 2024 | iOS 1.0 | Unresolved Issues |

Luego de ingresar allí veras los motivos del rechazo de la app

En este caso fueron 2 los motivos de rechazo

- Derechos de autor por ser una radio que pasa música sin derechos
- Las imágenes de screenshots no son iguales a la app, deben ser iguales\

< App Review

iOS Submission

Unresolved Issues

ⓘ Your app version was rejected and no other items submitted can be accepted or approved. You can make edits to your app version below.

Items Submitted (1)

You can review and make edits to your items below, or communicate with Apple. Accepted items won't be available for release until all items with issues are resubmitted and accepted. You can also remove those items and resubmit them later.

| ITEM | TYPE | REVIEW STATUS | ACTION |
|--|-------------|--|----------------------|
| iOS App 1.0 1.0.0 (2) | App Version | <div>Rejected</div> <div>2.3.3 Performance: Accurate Metadata</div> <div>5.2.3 Legal: Intellectual Property - Audio/Video Downloading</div> <div> d3364d6972e96df53ab202d7c1708abdcc2d9f4d.p</div> <div>Download</div> <div>See More</div> | Edit |

Messaaes (1)

Mas abajo de todo se le puede responder a la gente de Apple

To resolve this issue, please attach documentary evidence in the App Review Information section in App Store Connect evidencing that you have all necessary rights or permissions to the third-party audio or video streaming, catalogs, and discovery services in your app.


Once we have reviewed your documentation and confirmed its validity, we will proceed with the review of your app.

Resources

- Review [Guideline 5.2 Intellectual Property](#) for more information about appropriate uses of third-party content and services on the App Store
- Review [App Store Connect Help](#) for more information on including notes in the App Review Information section of App Store Connect

Support

- Reply to this message in your preferred language if you need assistance. If you need additional support, use the [Contact Us module](#).
- Consult with fellow developers and Apple engineers on the [Apple Developer Forums](#).
- Help improve the review process or identify a need for clarity in our policies by [suggesting guideline changes](#).



Date Submitted
May 10, 2024 at 11:08 AM

Submitted By
Jean Alvitres

[Cancel Submission](#)

Submission ID
c13ce692-ca95-4279-8bac-3108778b9db4

Last Updated By
Apple

Respuesta a apple a apps rechazadas

La respuesta a apple debe estar bien redactada, principalmente si por ejemplo para este caso los motivos de rechazo fueron que las imágenes no coinciden, no enviarlas adjuntas, actualizar la app y luego enviar en un comentario que ya fueron actualizadas que las revisen.

En el caso de derechos de autor, adjuntar en el chat la carta indicando que adjuntas Carta LEGAL donde se atribuyen los derechos de autor

[Si tienes dudas chatea con nosotros aqui](#)